

11月23日（木・祝）めぶくID・めぶくPay説明会 Q&A一覧

#	カテゴリ	質問	回答者	回答
1	めぶくPay	めぶくPayスタートアップキャンペーンの④お支払いごとに3%分をポイント還元は期間限定ではない施策ということだが、ポイントの財源はどこから出ているのでしょうか。	myFintech株式会社	めぶくPayをサービスとして軌道に乗せるにあたって、当面は市の財源から補助をいただく予定です。ただし、今後の構想としては、めぶくグラウンド株式会社が提供する様々なサービスを他自治体や企業等へ展開することで収益を上げ、それを市へ還元することで財源を確保することを目指しています。
2		スタートアップキャンペーンの③お支払いごとに20%分をポイント還元について、還元の限度額はあるのでしょうか。	myFintech株式会社	令和5年12月20日から令和6年1月31日の期間中で1人当たりの支払い額5万円まで、最大で10,000ポイントの還元となっております。
3		他自治体の地域通貨、例えば伊勢崎のイセカではチャージ金額が足りない場合、地域通貨と現金の併用支払いができるますが、めぶくPayでも同様のことは可能でしょうか。	myFintech株式会社	めぶくPay支払での不足分を現金で支払うことは可能です。対応は店舗によりますのでご利用時にご確認ください。
4		クレジットカードでめぶくPayにチャージした場合、そのカードのポイントはつくのでしょうか。	myFintech株式会社	各クレジットカードのサービス内容により異なるため、直接クレジットカード会社にポイント還元対象についてお問い合わせください。
5		めぶくPayの匿名利用データはより良い街づくりに活用されるということですが、具体的にめぶくID・めぶくPayを使ったユーザーの決済情報や属性情報を誰がどこまで取得するのか、事前に取得する情報の全容を公開してほしいです。	myFintech株式会社	めぶくPayの決済情報や属性情報は、前払式支払手段の提供事業者であるmy FinTech株式会社が取得します。この中には、本人確認や市民限定キャンペーン対象可否の確認のために用いる属性情報や、決済金額や加盟店名といった情報が含まれます。個人の識別ができない集合情報（業種別・期間別の合計利用金額など）については、前橋市がより良い街づくりの参考情報として利用する可能性もございます。
6		めぶくPayで出産・子育て給付金が受領できるということですが、スマホを持っていない人・デジタルに弱い人向けなど多様なユーザー向けに従来の現金給付などの方法は継続されるのでしょうか。	myFintech株式会社	まえばし出産・子育て応援給付金については、従来通り現金で受領することも可能です。対象になる方には、個別にご案内いたします。
7		めぶくPayの加盟店は、11月末時点で500店舗ほどとのことだが、以前に実施されたプレミアム商品券利用可能店舗と比べてその数はどうなっていますか。	myFintech株式会社	当面の目標としてはプレミアム商品券の利用可能店舗同程度（約1800店舗）を目指しています。また、将来的にはより多くの店舗にサービスを拡大していきたいと考えています。
8		めぶくPayの利用者数は将来的にどの程度を見込んでいますか。	myFintech株式会社	まず令和6年1月17日までに、まえばし市民プレミアムキャンペーンのポイント付与対象上限である1万人を目標としています。また将来的には、前橋市の30万人のうち有効人口である約20万人程度への普及を目指しています。
9		めぶくIDを発行せず、簡易登録をするだけでもめぶくPayが使えるということでしょうか。	myFintech株式会社	はい、簡易登録でもめぶくPayはお使いいただけます。
10		簡易登録の詳しいやり方は今後案内されますか。	myFintech株式会社	現在利用者向けの資料を作成中で、出来次第順次めぶくPayのHP等でご案内させていただく予定です。
11	暮らしテック推進事業	助け合い掲示板の利用にお金はかかりますか。	前橋市	助け合い掲示板の利用は無料です。めぶくIDを発行いただいている方であれば、誰でもお使いいただけます。
12		助け合い掲示板が本格的に始動するにはある程度市民へ普及することが必要。そもそも助けてほしい高齢者がアプリを利用できなければ意味がなく。普及には4-5年はかかるのではないかと。	前橋市	ご認識の通り、ユーザーの母数が増えないと便利なサービスとはならないと考えています。今後の普及施策の一つとして、前橋市内の大学向けに周知を行い、学生の皆さんが空き時間で共助活動をしてもらえるよう働きかけを行う予定です。また、デジタル技術になじみのない方や、知らない人とつながるのが不安という方もいらっしゃると思いますので、今後は対面でのサポートにも取り組んでいきたいと考えております。具体的な施策は決まっていますが、本日頂いたご意見を参考に、今後の施策やサービス改善を行っていく予定です。
13		OYACO Plusというサービスがありますが、他自治体のように母子健康手帳自体をアプリにする予定はありますか。	前橋市	Oyaco Plusでは、予防接種や健康診断、育児記録の管理やスケジュールリングのサポートができる他、また、おやこサポーター（有資格の相談員）へのチャット機能による相談もできます。よって、母子健康手帳の記録をスマホでサポートするサービスではありますが、母子健康手帳自体をアプリにしたものではありません。また、現時点では母子健康手帳自体をアプリにする予定はありません。
14		デジタルツイン安全運転スコアリングは現在高崎市に設置されているとのことですが、前橋市の事業として前橋市内にも設置してほしいです。	前橋市	本サービスは常設ではなく、複数の場所を巡回する形で展開されています。運営事業者において、設置場所を調整しながら進めているため市内限定とはなっていない状況です。今後また前橋市へ設置される可能性もありますので、詳しくは下記前橋市のHPをご参照ください。 https://www.city.maebashi.gunma.jp/soshiki/seisaku/mirainomesozo/gyomu/1/34965.html
15		まえばし見守り情報通知+掲示板サービスの高齢者見守りの利用料はいくらでしょうか。	前橋市	まえばし見守り情報通知+掲示板」アプリについては無料でお使いいただけますが、家電の利用状況の把握による高齢者見守りを要望される方は、「ienowa」アプリのダウンロードに加え、電力センサーと専用モバイルルータの設置、月額のご利用料金（2,365円）が必要となります。詳細については、下記前橋市HPをご参照ください。 https://www.city.maebashi.gunma.jp/soshiki/seisaku/mirainomesozo/gyomu/6/36564.html