

まえばしIDの利活用アイデア及び名称公募に係る質問・回答

【事前説明会】

	区分	質問	回答
1	名称公募	商標登録が必要ですか。	商標登録は、もしされていればご記載いただくものとなり、必須ではございません。
2	名称公募	商標登録の事前調査は必要ですか。 インターネットで調査することはできますか。	こちらでも調査する予定ですので、事前調査はできる範囲でお願いいたします。
3	利活用 アイデア	応募締め切り後、結果発表の時期や、採択件数、各企業への通知方法、打ち合わせの開始時期、アプリSDK連携完了までのスケジュール感はありますか。	皆様からの応募内容を踏まえ対応させていただきます。
4	利活用 アイデア	スーパーシティ構想で提出した内容と重複していても良いですか。	内容は重複して構いませんが、ビジネスモデル等についてブラッシュアップしたものをご提案ください。
5	全体	スマホを使ったことのない方々への教育はどのように考えていますか。リテラシーの低い方が多いと思います。	SC構想の中でもデジタルデバインド対策をしっかりと実施していくことを掲げ、誰一人取り残さないということを進めています。 具体的には今年度からデジタル活用支援という形で市内20か所以上で講座を実施し、地域のICTリーダーを育成しています。ICTリーダーが自治会や地域の集まりで使い方を広めるといった形で取り組んでいきます。 市が直接講座などの対応ができれば良いが、限界があるため、地域のつながりを活用して、気軽に相談できる人たちを育てていきたいと考えています。
6	全体	高齢者等へのフォロー、デジタルデバインド対応はどのようにお考えか。	スーパーシティの提案にデジタルデバインドについて記載しており、スーパーシティに選定された場合には、スマホを持っていない高齢者の方へスマホ配布、コールセンター・アドバイザーの配置などの検討を進めます。
7	まえばし ID	iPhoneの中に入り込んでいるセキュリティという話だが、iPhoneを機種変更したり別のものに変えた場合などは移行されるのでしょうか。	技術的に同じ秘密鍵を持つことは不可能であるため、実質的には再発行が必要となります。秘密鍵のみ変更され、まえばしIDとしては継続されるものとなります。 また、マイナンバーカードの電子証明書自体の有効期限が5年間となるため、併せて秘密鍵も発行し直すこととなりますが、IDそのものは変わりません。
8	まえばし ID	機種変更の際、古いスマホを携帯会社に渡してしまうということがあると思うが、まえばしIDが継続しているということについてリスクはないのでしょうか。	機種変更等で変わった場合、基本的には初期化していただくことが原則ですが、ID自体は使えない様に無効化します。 紛失した場合なども連絡をいただくことでその電子証明書を無効にするため使えなくなります。 また、基本的には、顔やパスワードの設定をしているので本人以外には使えません。

9	まえばしID	まえばしIDで取得できる情報。マイナンバーカードから取り込むという話もあったが、まえばしIDで取得する情報を含め、こういうビジネスを形にしたい、というアイデアを提案することができますか。	<p>アイデアとしては、そのようなものもお願いしたいと考えています。</p> <p>ただし、マイナンバーカードから取得した情報の使用については厳格な法規制があります。すぐに対応できるものと、規制緩和等が必要な部分がありますので、内容によって協議や対応が必要になります。</p> <p>公募では、様々なアイデアをいただけるよう、規制面は一切考えずにアイデアを出していただければと思います。</p>
10	利活用アイデア	何かしらの既存のスマホアプリと組み合わせたビジネスモデルを公募されているということで良いか。	<p>既存のアプリとは関係ありません。</p> <p>新規で、こんなことができたらい、というアイデアや、今こういうアプリを使っているが、個人情報を使ったり、個人最適化ができたらもっと使いやすくなるというアイデアもあると思います。全くの新規アイデアでも、既存のアプリの延長アイデアでも構いません。</p>
11	まえばしID	スマホを使えない人は顔認証で利用できるという話だが、その使い方のイメージはどのようなものでしょうか。登録はスマホを使って、サービスを受けた時の決済などは、店舗などで顔認証できるものを用意しておく、というイメージでしょうか。	<p>3つのパターンを想定しています。</p> <p>①スマホを利用していない方はまず市役所などで顔を登録していただきます。そうすると、日常的に、買い物や病院などで、大きな金額ではない決済の場合は顔認証のみで対応ができます。ただし、県外に旅行へ行ったときなどは、顔だけでとなると問題があるため、普段の生活圏で特定しながらという想定です。</p> <p>②高額な決済が必要となる場合は、高齢者など、顔認証だけで使用している人が高額な決済をする場合、家族と紐づけ連動させるということもできます。高額な決済をする際、家族に通知が行って確認するということが想定されます。</p> <p>③本人がスマホと顔を両方使う場合です。スマホを出さずに顔だけで決済ができますが、顔で決済しようとしたことをスマホに飛ばしてスマホ側で確認することで本人の行動であることを確定することができます。</p> <p>以上のように、顔とスマホの組み合わせを想定しています。</p> <p>特に高齢者のことを考えますと、極力顔を登録していただくことで、色々なサポートをしていけるという社会を目指しています。</p>
12	スーパーシティ	保険を作るという話があったが、どういうリスクに対する保険でしょうか。	<p>詳細については検討中となります。</p>

13	まえばしID	まえばしIDとマイナンバーカード機能のスマホ搭載とはどのような違いがありますか。	<p>政府において、マイナンバーカードの電子証明書をスマホの中に入れるという検討が進められているということは理解しています。</p> <p>一方、電子証明書をを使って署名をして残す、ということが極めて重要という話をしましたが、マイナンバーカードの場合は基本4情報（住所、氏名、生年月日、性別）が電子証明書の中にテキスト文として入っているという問題があります。もともとマイナンバーカードは行政が使うという想定で作られているためこのような設計になっています。これは個人情報観点から、使い道が限定されてしまいます。したがって署名しようとした場合、マイナンバーカードの署名で使うということは民間での利用においては難しい状況であると考えます。</p> <p>まえばしIDでは、行政手続きだけでなく、普段の生活でつかっているスマホのアプリ、その機能そのものの安全性を高めたものにするということを目指していますので、使い分けをしていく形になると考えています。</p>
14	利活用アイデア	アイデアの実現主体（開発体制）や予算規模と費用負担者、スケジュール感（半年後、3年後、10年後など）はどのように想定されていますか。	<p>今回はアイデア募集となり事業者を決定する公募とは異なります。そのため、様式5でアイデアの実現主体を記載していただくことになっていますが、基本的には民間事業者、前橋市、市と民間で設置を検討している株式会社（別紙資料参照）等が考えられ、そういったものをアイデアの中に入れてください。</p> <p>ご提案いただいたアイデアの中から、先行実証を目指すアイデアを選定させていただき、予算規模、費用負担者、スケジュール感等について提案者と協議させていただきたいと考えています。</p>
15	まえばしID	まえばしIDにおける個人情報の扱い、各種データの取り扱いについて、どのような機関・事業者に、どのようなデータを共有する想定ですか。	上記同様、提案者との協議において決めていきたいと考えています。