

令和6年度 総務常任委員会行政視察報告書

- 1 日 程 令和6年10月23日（水）～25日（金）
- 2 視 察 先 静岡県静岡市、静岡県袋井市、兵庫県神戸市
- 3 調査事項
静岡市

（1）しずおかMaaSについて

静岡型MaaS基幹事業実証プロジェクトでの取組を引き継ぎ、官民連携の協議会を発足した。あらゆる地域で安全、安心、快適に移動できる社会の実現、持続可能な交通ネットワークの構築を目指している。

については、本市における交通施策の参考とするため、これらの取組の特色等について調査した。

袋井市

（1）らくらくサポート窓口について

デジタルリテラシーに関わらず住民サービスを受けられるよう、マイナンバーカードによる個人認証を活用した新たな窓口を開設した。手続きナビ、書かない窓口、電子申請を実現し、コンシェルジュによる丁寧なサポートも行う。

については、本市におけるデジタル施策の利便性向上の参考とするため、これらの取組の効果等について調査した。

神戸市

（1）防災DXについて

災害発生時の情報を一元的に集約、把握するためのシステムを導入し、迅速な情報収集、共有、連携に取り組んでいる。オペレーションシステムを活用した帰宅困難者対策訓練や災害時の物資配送をDX化する実証実験を行っている。

については、本市における防災分野でのデジタル技術の活用の参考とするため、これらの取組の現状等について調査した。

4 視察委員

委員長	窪田 出	副委員長	市村 均 光
委員	吉田 直 弘	委員	林 倫 史
同	角田 修 一	同	藤江 彰
同	林 幸 一	同	中里 武
同	鈴木 俊 司		