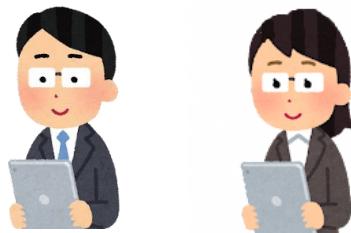


3 報告事項 (1) イ 学校の支援体制

前橋市 G I G A スクール運営支援センター

○令和3年度 人員:9月まで11人 10月以降17人

GIGA スクールサポーター



訪問支援（各学校）

- 週1日／1校の訪問支援
- 端末アップデートや設定変更対応
- 授業中の機器操作支援
- 要望に応じた校内研修支援 24回

○週1日の定期訪問によるきめ細かな支援を行える。

▲学校によっては支援の必要性が少なく、訪問時に十分な業務を行えない場合もある。

○端末アップデート等、人員が必要な場合に迅速な対応を行える。

▲支援員のスキルにばらつきがあり、訪問先の学校の要望に対応できない場合もある。

○令和4年度 人員:10人(統括1人、オンライン3人、訪問6人)

GIGA スクール運営支援センター（拠点：総合教育プラザ）



GIGA 支援員



オンライン支援（拠点）

- 常駐職員による遠隔対応
- 学習者用端末を有効に利用するための資料作成
- 教師用ポータルサイトの作成

訪問支援（各学校）

- 事前要請に基づく学校訪問
- 端末アップデートや設定変更対応
- 授業中の機器操作支援
- 要望に応じた校内研修支援

○定期的な訪問日を待たず、必要な日時に必要な人数の支援を行える。

○支援が必要な学校へ必要な人員を効果的・計画的に訪問支援できる。

▲人員減により、端末アップデート等の迅速な対応が難しい場合がある。

⇒ 令和3年度のノウハウを蓄積し、作業の効率化で対応する。

○拠点に人員が集まるため、情報交換等により人員のスキルアップが図れる。