

4 検討事項（４）ICT 基盤整備部会の今後の取組① 令和４年度 前橋市 GIGA スクール運営支援センター（案）について

○令和３年度 人員：９月まで１１人 １０月以降１７人

○令和４年度 人員：令和３年度１０月以降の半数程度を想定

GIGA スクールサポーター



- 週１日／１校の訪問支援
- 研修などの必要に応じた専門的な人員派遣
- 端末アップデートや設定変更対応

GIGA スクール運営支援センター



- 常駐職員による遠隔対応
- 必要な場合の訪問対応
- 端末アップデートや設定変更対応

○週１日の訪問によるきめ細かな支援を行える。



▲学校によっては支援の必要性が少なく、訪問時に十分な業務を行えない場合もある。

○端末アップデート等、人員が必要な場合に迅速な対応を行える。

▲支援を行う人員のスキルにばらつきがあり、学校の要望に対応できない場合もある。

▲定期訪問はできず、遠隔（オンライン）または事前要請に基づく訪問となる。



○訪問日を待たず、必要な日時に柔軟に支援を行える。

▲人員減により、端末アップデート等の迅速な対応が難しい場合もある。

⇒ 令和３年度のノウハウを蓄積し、作業の効率化で対応する。

○センター拠点（総合教育プラザまたは受注業者の事務所）に人員が集まる場合が多いため、情報交換等により互いのスキルアップをしやすい。