

公共施設予約システムの先行導入について

生涯学習課

前橋市DX推進計画に基づき、公共施設の予約等をデジタル化し、市民の利便性向上、事務の効率化等を図るため、全市域から利用が見込まれる中央公民館にシステムを先行導入したものの

1 導入システム

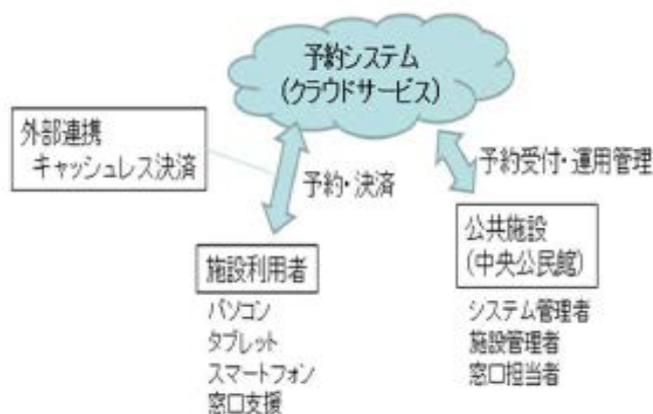
(1) システム名

「前橋市公共施設予約システム」(委託先：株式会社パストラール)

(2) システム概要

- ・クラウドサービス型施設予約システム
- ・いつでも、どこでもスマートフォンなどから市有施設の予約をWEB上で行うことができるシステム
- ・主な機能として空き状況照会、予約申込、予約確認をはじめ、使用料をWEB上で決済できるキャッシュレス決済機能(クレジットカード、ペイジー、ペイペイ)にも対応

<システムのイメージ>



2 導入時期

令和5年11月1日から稼働開始

3 導入後の効果

- ・時間や場所に関係なく施設の予約から使用料の決済までがWEB上で完結できる環境となり、市民の利便性が向上する。
- ・電話による予約状況等の問い合わせ対応の減少や、紙により管理していた台帳がシステム化され予約管理も容易となり、職員の事務軽減が図れる。

4 今後の取組

先行導入した中央公民館における実証結果をもって、地区公民館等への導入を進めていく予定である。また、予約システム導入により、部屋ごとの管理がシステム上で可能となるため、鍵の受け渡しを必要としないキーレス化の実現も目指す。