

前橋市 1人1台タブレット トラブル等対応例

破損		本人に過失や責任がある場合、保護者負担となります。 (2, 3, 5, 8, 10, 11, 12番) 電源コード・ACアダプタは家庭でのみ使用するものであるため、破損時は保護者負担となります。(9番)	事後のタブレット対応
事案			
1	下校中、転んでしまい液晶画面が割れてしまった。		予備端末等に対応
2	タブレットをビニール袋に入れずに下校していたところ、大雨に濡れて壊れてしまった。		保護者負担で修理または購入
3	下校中に通学路ではないところに寄り道をして遊んでいた際に、誤って壊してしまった。		保護者負担で修理または購入
4	校内で落としてしまい電源が入らなくなってしまった。		予備端末等に対応
5	校内で友達に渡す際に、ふざけて投げたものが落ちてしまい、液晶画面が割れてしまった。		保護者負担で修理または購入
6	教室でキーボードを使用していたら動かなくなってしまった。		予備キーボード等に対応
7	家で学習中にタブレットやキーボードを落としたら割れてしまった。		予備端末・キーボードに対応
8	家でふざけて振り回したら壁にぶつかり、割れてしまった。		保護者負担で修理または購入
9	家で充電していた際に誤ってコードが切れてしまった。		保護者負担で購入
10	家でお風呂に入っている際に使用していたら水没させてしまい、使用不能になった。		保護者負担で購入
11	学校(家)でイライラして、故意に蹴り飛ばして壊してしまった。		保護者負担で修理または購入
12	勝手にケースを外した際に落としてしまい、タブレットが起動しなくなった。		保護者負担で修理または購入

誤って持ち帰ってしまった(入れ替わってしまった)

事案		事後の端末対応
13	自宅に帰ったところ、タブレットが自分のものではないことに気付いた。	入れ替わったことを確認できれば、翌日交換。

紛失・盗難

事案		自宅や外出先での紛失は基本的に保護者負担となります。(15, 16番) ※18番は例外	事後の端末対応
事案			
14	校内で紛失した。		予備端末等に対応
15	自宅で紛失した。		保護者負担で購入
16	家族でショッピングモールに買い物に出かけた際に、紛失してしまった。(盗難に遭った)		保護者負担で購入
17	校内で引き出しに入れていたタブレットが盗まれた。		予備端末等に対応
18	家に空き巣に入られて盗まれてしまった。		予備端末等に対応

強盗

事案		事後の端末対応
19	下校中の小学生が、タブレットを持っていることに目を付けた一般人に襲われ、盗まれてしまった。	予備端末等に対応
20	休日に公園にいた小学生が、タブレットを持っていることに目を付けた一般人に脅され、盗られてしまった。	予備端末等に対応

※上記は基本的な対応例であり、状況によっては別の対応を検討することもあります。

《参考》保護に負担を求める際の目安となる金額(※R3.2月時点でのアップル社の公式金額)

- ・修理できる場合 26,800円(税別)
- ・修理不可や紛失の場合 50,400円(税別)