

# 路線バスに関するアンケート調査のお願い

盛夏の候、皆様にはますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

前橋市では、人口減少や少子高齢化が進展する中において、既存の鉄道、路線バス、タクシー等の利便性や効率の向上を図るとともに、まちづくりと一体となった持続可能な地域公共交通ネットワークを再構築するための計画作りを進めています。

このたび、前橋市の路線バスをご利用の皆様を対象に、前橋市の路線バスのご利用状況やバスに関して困っていることを把握し、計画づくりの検討に役立てるため、アンケート調査へのご協力をお願いしております。

大変お忙しいところ恐縮ではございますが、同封のハガキに記載された設問にご回答の上、**8月10日(木)**までに郵便ポストにご投函ください（切手は不要です）。回答内容は本人が特定されないように処理いたしますので、何卒ご協力のほど宜しくお願い致します。

なお、この用紙の裏面には、調査票の問3の設問内容を記載しておりますので、ご回答いただく際にご参照ください。

平成29年7月

前橋市長 **山本 龍**

## ■同封資料

### ① 路線バスに関するアンケート調査のお願い

本資料のことです。

裏面の「路線バスをご利用の際に困っていること」についてもご覧ください。

### ② 回答用はがき

はがきに記載されている設問に回答の上、切手を貼らずにポストにご投函ください。

## 【お問い合わせ先】

前橋市 政策部 交通政策課 担当：岩淵

TEL：027-898-6238 FAX：027-221-2809

# 路線バスをご利用の際に困っていること

～問3をご回答の際にご参照ください～

## 前橋市では、路線バスの運行改善の取組を検討しています

- 現在、前橋市では、路線バスの運行内容の見直しについて検討しています。
- 路線バスの運行改善の取組としては、利便性の向上のために様々なものが考えられます。
- 皆様からいただいたご意見から各々の取組の必要性を検討させていただきたく思います。

問3. 路線バスをご利用の際に、あなたが困っていることを選択し、はがき裏面の「問3」の該当箇所に○をおつけください。(複数回答可)

「その他」を選択された場合は、具体的に困ったことをご記入ください。

## 1. バスを利用しようと思った時

- ① どのバスを利用すればいいかわからない
- ② どこにバス停があるかわからない
- ③ バス停が自宅から遠い
- ④ 使いたい時間にバスが運行していない
- ⑤ 電車やバスとの乗り継ぎが不便
- ⑥ その他

## 2. バスを待っている時

- ① 待ち時間が長い
- ② バスが遅れてくる
- ③ バスがいつ来るかわからない
- ④ 時刻表・路線図が分かりにくい
- ⑤ ベンチ・屋根がない
- ⑥ その他

## 3. バスに乗る時

- ① 乗りたいバスかわからない
- ② バスの入口の段差
- ③ Suica等のICカードが使えなかった
- ④ その他

## 4. バスに乗車中

- ① バス車内の段差
- ② 現在位置がわからない
- ③ 行先にいつ到着するかわからない
- ④ 車内の放送が聞き取りにくい
- ⑤ 運転手の対応が不親切だった
- ⑥ その他

## 5. バスを降りる時

- ① 運賃が分かりにくい
- ② Suica等のICカードが使えなかった
- ③ バスの出口の段差
- ④ バス停と目的地が遠い
- ⑤ その他