

まえばしシェアサイクル cogbe

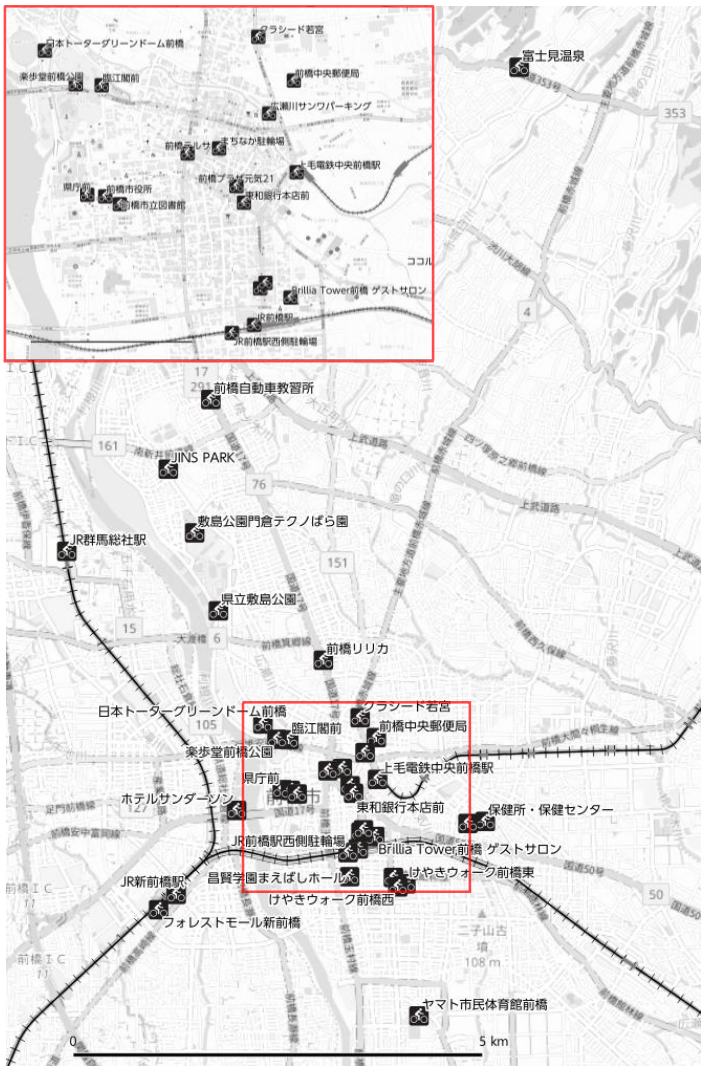
# コグベ利用状況の評価

～ 利用履歴 & 利用者アンケートより ～

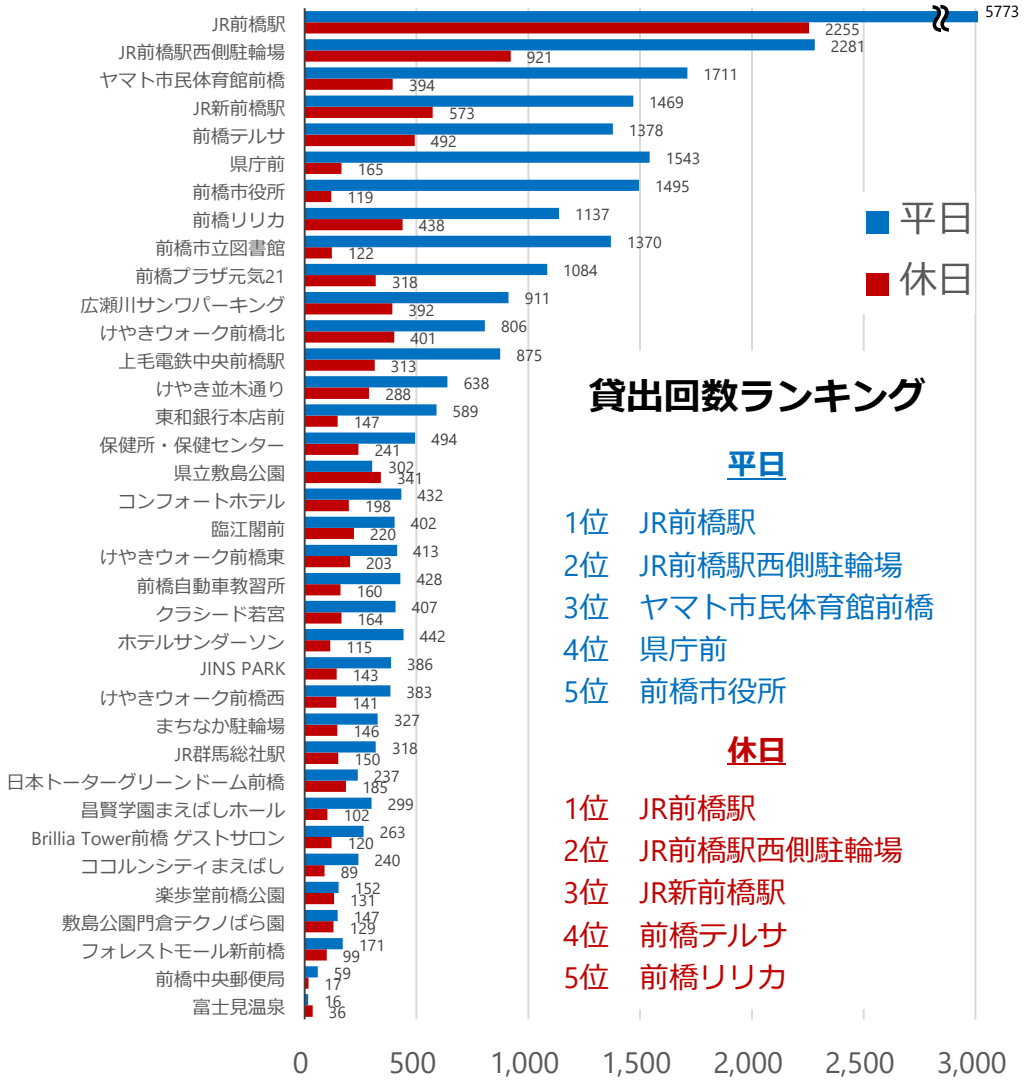
2023.6.9

# 各ポートの利用状況

・利用回数は2021年度に比べ、どのポートも増加傾向



ポート配置



貸出回数ランキング

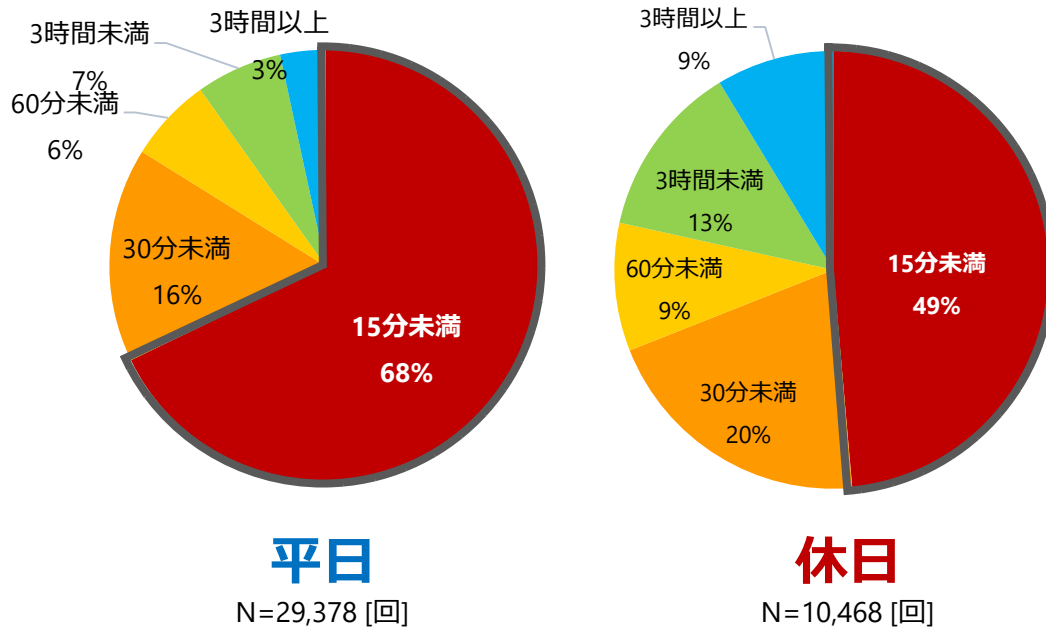
- 平日**
- 1位 JR前橋駅
  - 2位 JR前橋駅西側駐輪場
  - 3位 ヤマト市民体育館前橋
  - 4位 県庁前
  - 5位 前橋市役所
- 休日**
- 1位 JR前橋駅
  - 2位 JR前橋駅西側駐輪場
  - 3位 JR新前橋駅
  - 4位 前橋テルサ
  - 5位 前橋リリカ

ポート別の累計貸出回数 (2022年度)

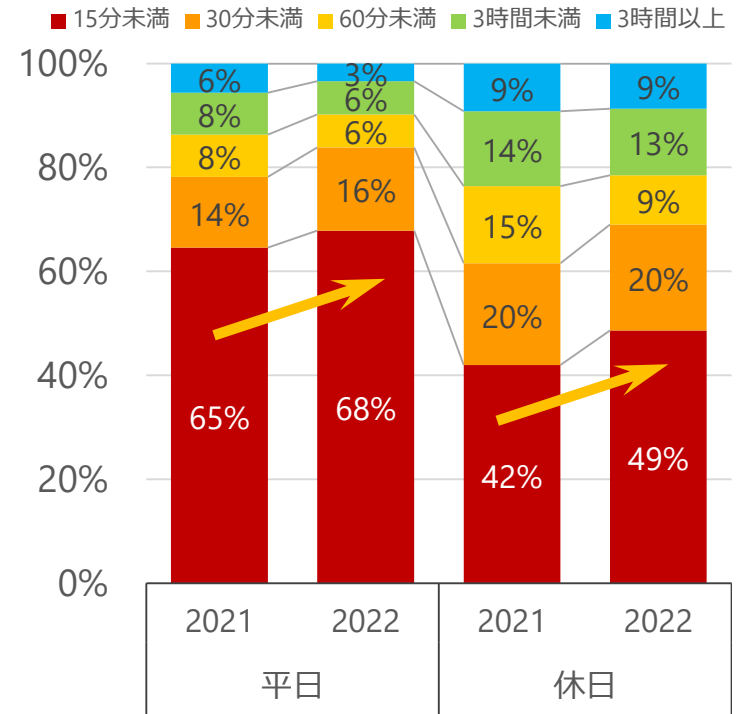
# 平日/休日別の利用時間の内訳

## ・15分未満の短時間利用者は平日68%，休日49%

- 2022年度は前年度に比べ，短時間利用者がやや増加傾向
- 2022年4月からの料金値上げが，利用時間の短時間化に影響した可能性



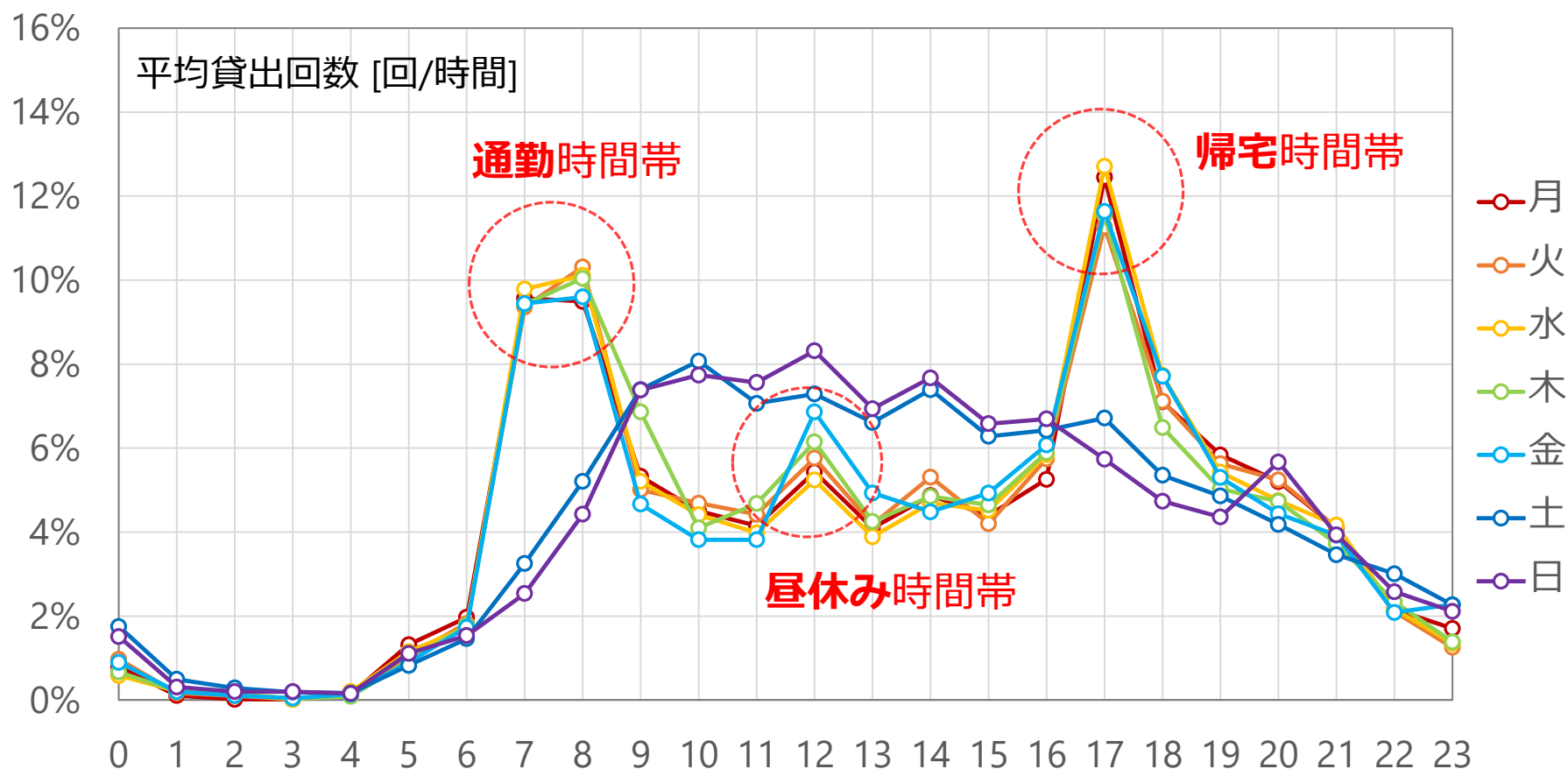
利用時間の内訳  
(2021~2022年度)



平日/休日別の利用時間の変化

# 曜日別/時間帯別の平均貸出回数

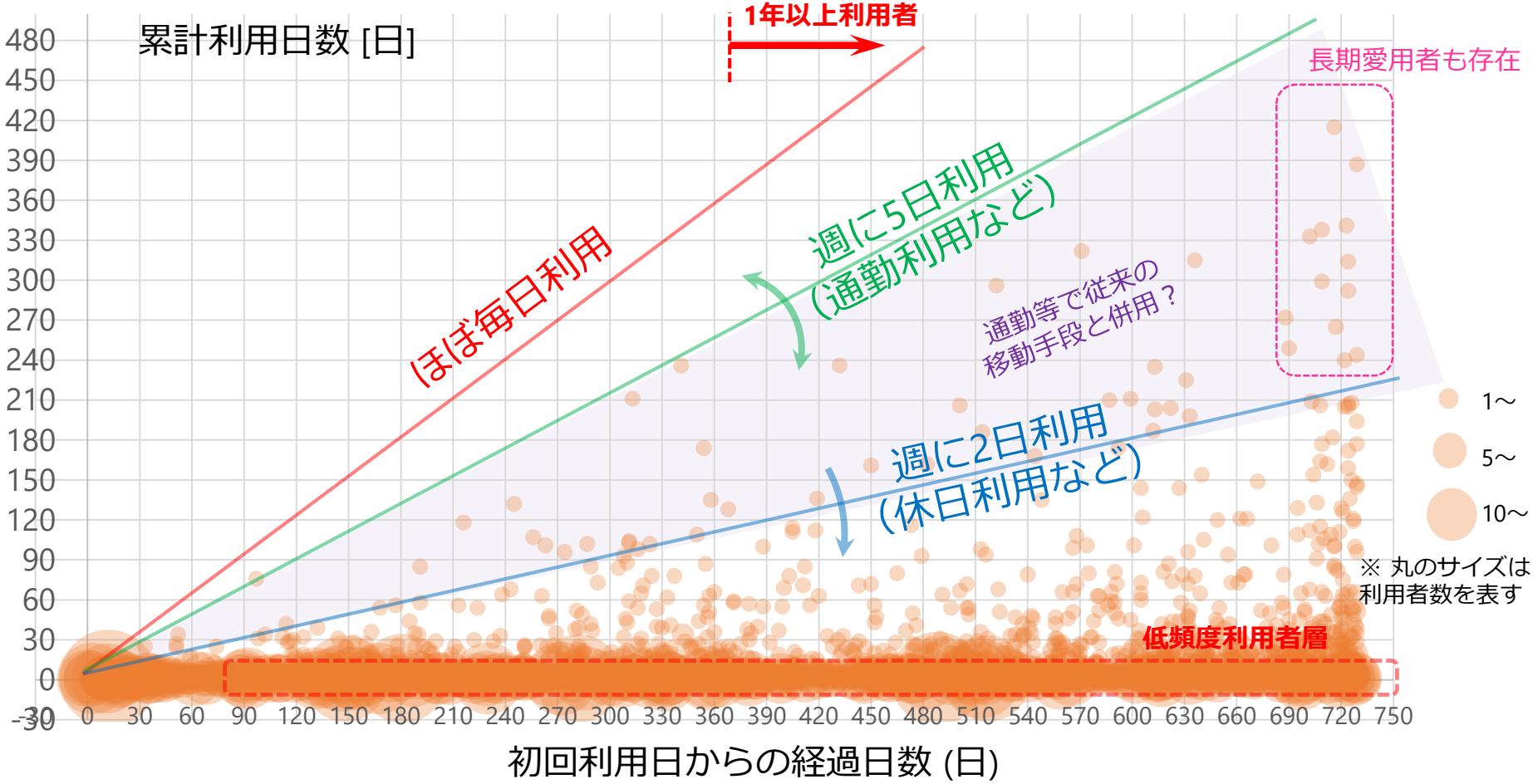
- 平日は通勤・帰宅時間帯，土日は日中に貸出が集中
  - 曜日別/時間帯別の利用傾向は，昨年度から特に変化なし



曜日別/時間帯別の平均貸出回数 (2022年度)

# コグベの利用定着状況

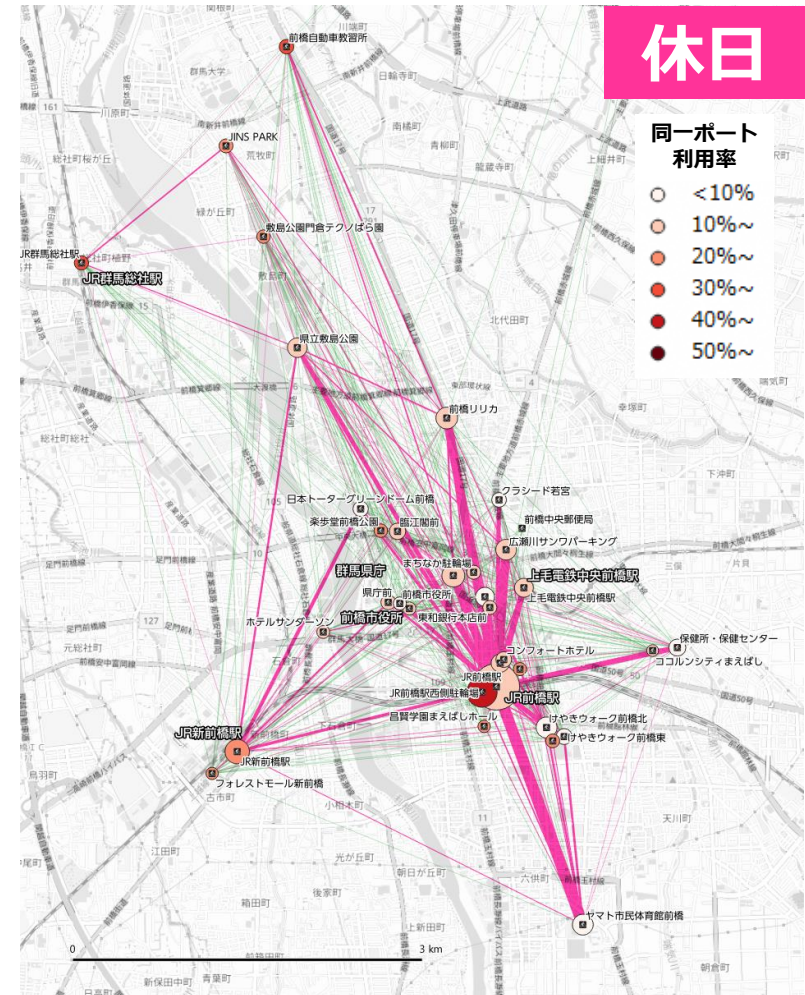
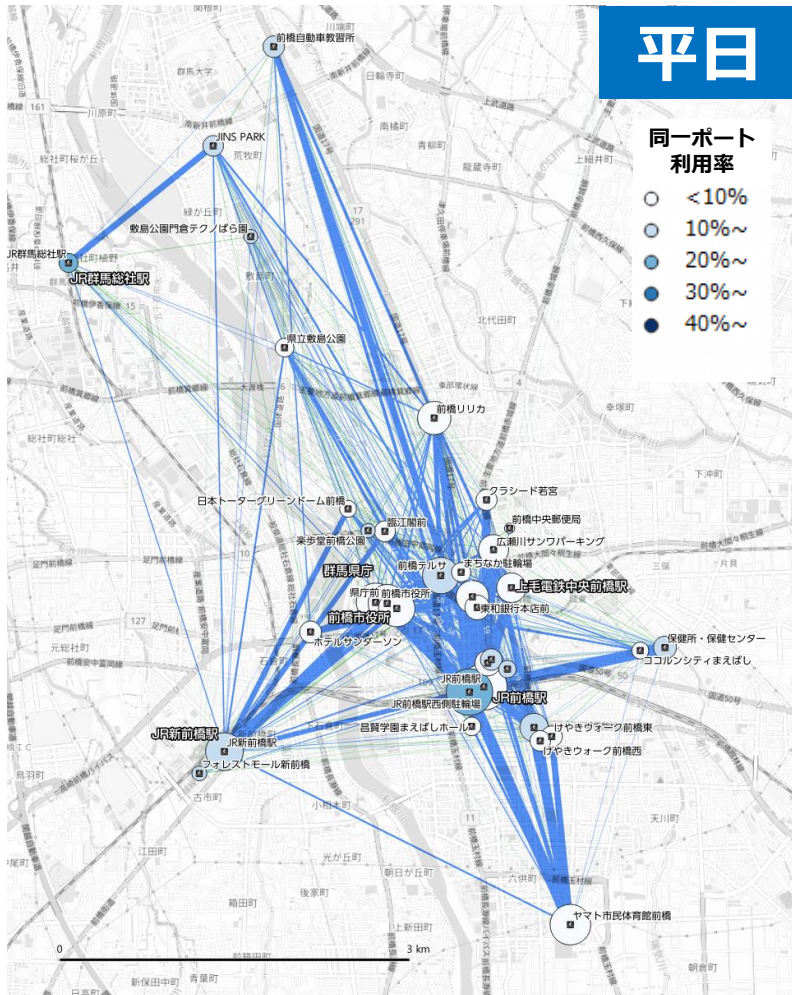
- 通勤等での既存交通手段との併用や休日利用が多い
  - 開始以来, 週3~4日程度利用を続けている利用者も存在



利用開始日別の累計利用日数の分布

# 平休別の利用者のトリップ分布

- 平日 = 通勤・業務関連, 休日 = 買物・スポーツ施設等
- 郊外では貸出・返却在同一ポートの利用が多い傾向



※ 線の太さは利用回数, 円の大きさは貸出回数を表す (緑色の細線は起終点間のトリップ数が1~2回のもの)

# ポートごとの利用状況の例【前橋市役所】

前橋市シェアサイクル [cogbe] ポートカルテ

対象期間：2021年4月1日～2023年3月31日

## 177 前橋市役所

ポート容量：10台  
利用可能時間：24時間

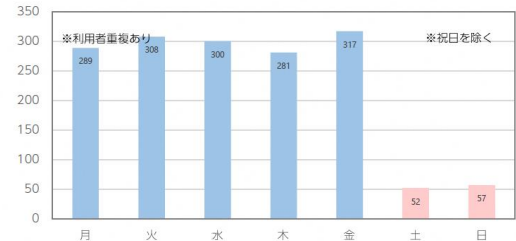
### 1. ポートの概要・サマリー



貸出回数順位：	7 位
	平日 5 位 休日 30 位
累計貸出回数：	1,614 回 全体の 2.4%
平均利用者数：	4.4 人/日 (最高 12 人/日)
	平日 6.0 人/日 休日 1.0 人/日
平均貸出回数：	4.4 回/日 (最高 12 回/日)
	平日 6.1 回/日 休日 1.0 回/日
貸出不可率：	平日 7.1% (7:00~19:00) ワースト 3 位
	休日 21.0% ワースト 2 位
返却不可率：	平日 1.1% (7:00~19:00) ベスト 7 位
	休日 0.0%

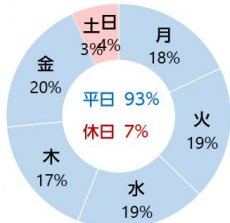
### 2. ポートの利用状況

#### 貸出回数の月別推移

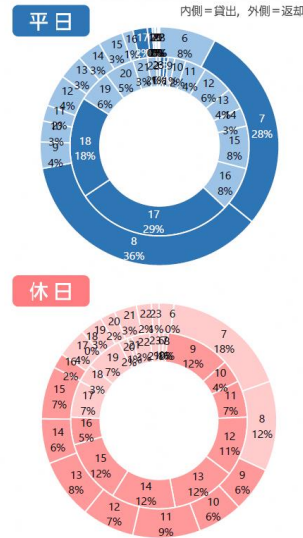
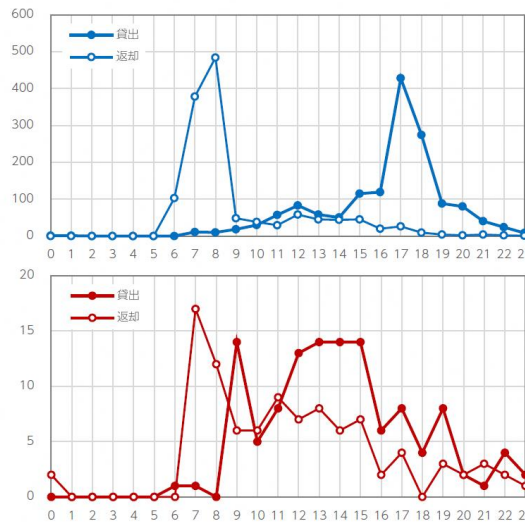


#### 利用回数の多い日ランキング

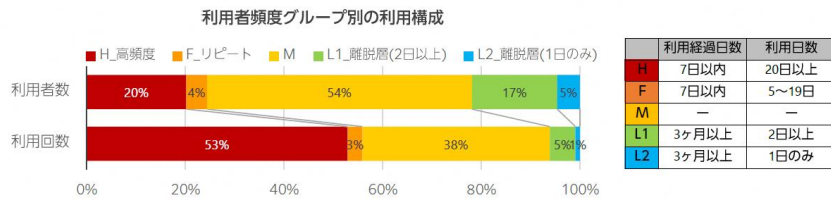
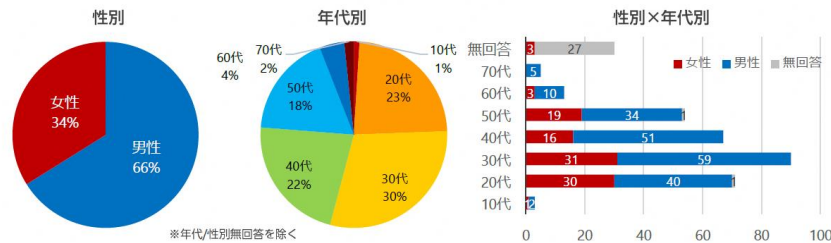
順位	年月日	貸出	返却	合計
1	2023.03.06 (月)	11	12	23
2	2022.06.30 (木)	12	10	22
3	2022.09.16 (金)	11	11	22
4	2022.08.19 (金)	12	9	21
5	2022.11.14 (月)	10	10	20
6	2023.02.28 (火)	10	10	20
7	2023.03.22 (水)	9	11	20
8	2023.03.01 (水)	10	9	19
9	2022.09.21 (水)	10	9	19
10	2023.01.23 (月)	10	8	18



### 3. 貸出/返却回数の構成比 (時間帯別/平休別)



### 4. 貸出利用者の属性 (年代・性別, 利用特性クラス)



→ 通勤等での平日の高頻度利用が多い

# ポートごとの利用状況の例 【県立敷島公園】 8

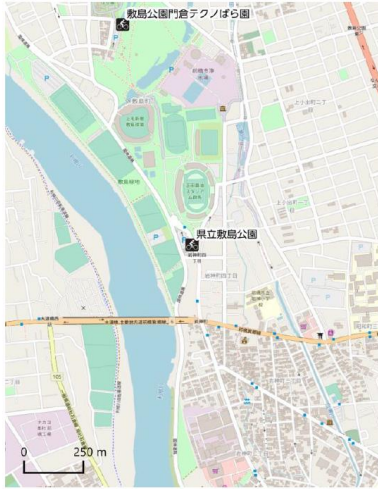
前橋市シェアサイクル「cogbe」ポートカルテ

対象期間：2021年4月1日～2023年3月31日

## 188 県立敷島公園

ポート容量：10台  
利用可能時間：24時間

### 1. ポートの概要・サマリー



貸出回数順位： **17** 位  
平日 **27** 位 休日 **9** 位

累計貸出回数： **643** 回 全体の **0.9%**

平均利用者数： **1.7** 人/日 (最高 11 人/日)  
平日 **1.2** 人/日 休日 **2.8** 人/日

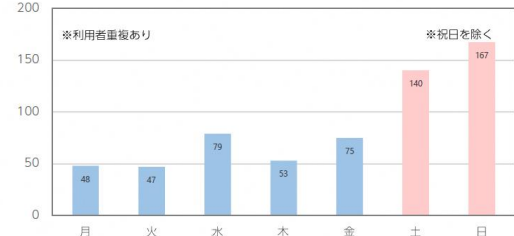
平均貸出回数： **1.8** 回/日 (最高 12 回/日)  
平日 **1.2** 回/日 休日 **2.9** 回/日

貸出不可率： 平日 **2.5%** (7:00～19:00)  
休日 **6.0%**

返却不可率： 平日 **0.4%** (7:00～19:00)  
休日 **0.9%**

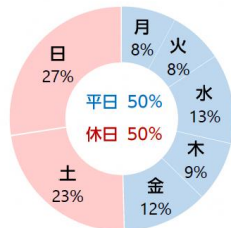
### 2. ポートの利用状況

#### 貸出回数の月別推移

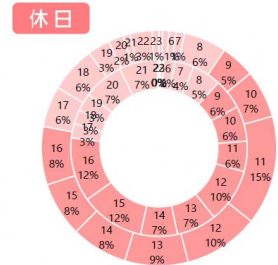
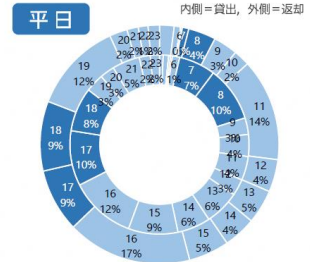
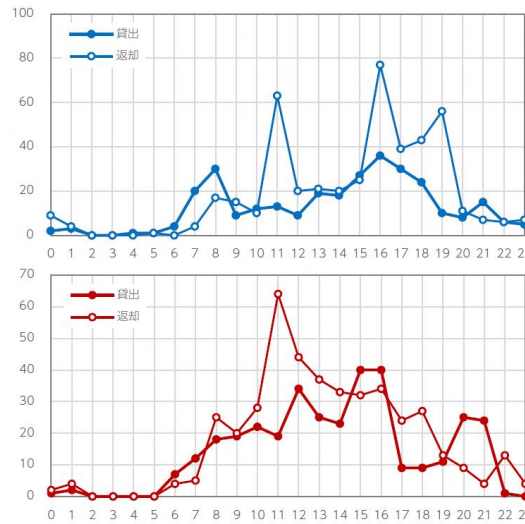


#### 利用回数の多い日ランキング

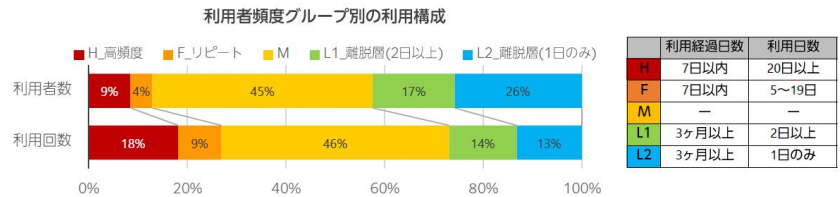
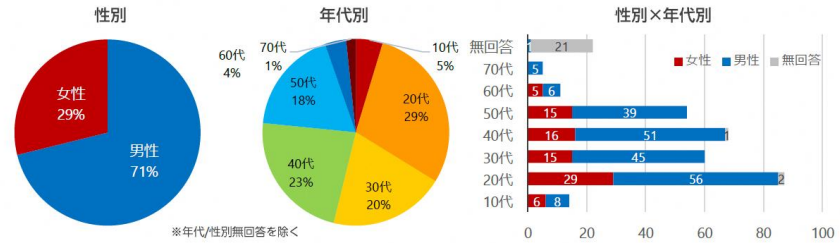
順位	年月日	貸出	返却	合計
1	2022.10.01 (土)	11	14	25
2	2022.10.16 (日)	11	12	23
3	2022.07.02 (土)	9	12	21
4	2023.03.19 (日)	9	11	20
5	2022.11.03 (木)	9	10	19
6	2023.03.12 (日)	9	10	19
7	2022.06.22 (水)	8	11	19
8	2022.08.13 (土)	9	9	18
9	2022.11.13 (日)	9	9	18
10	2022.07.13 (水)	8	8	16



### 3. 貸出/返却回数の構成比 (時間帯別/平休別)



### 4. 貸出利用者の属性 (年代・性別, 利用特性クラス)

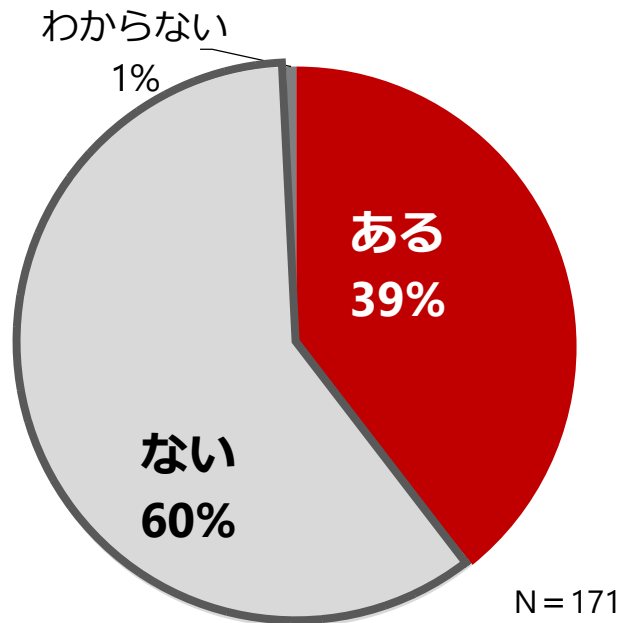


→ レジャー等での休日の観光利用が多い

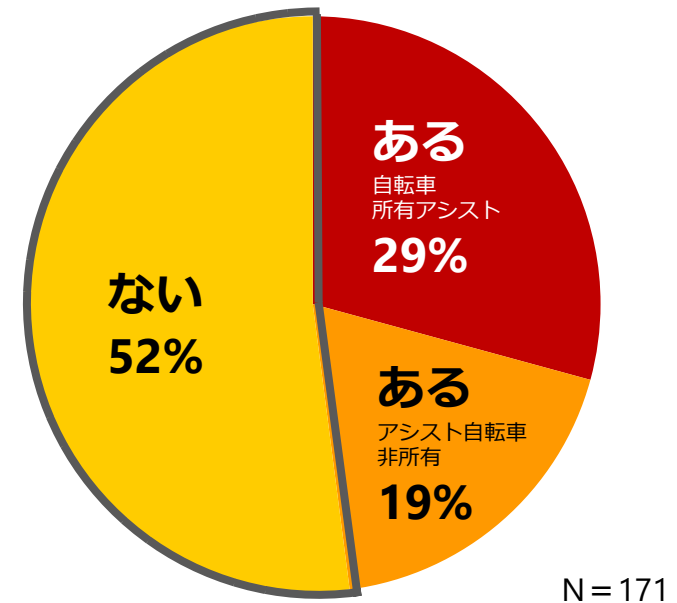


# シェアサイクル利用経験

- 約6割が過去にシェアサイクルを利用した経験がない
- 約5割が電動アシスト自転車の利用経験がない
  - コグベが、市民のシェアサイクルの利用機会や、電動アシスト自転車の体験の機会に



**Q1.2** コグベ利用者のコグベ以外のシェアサイクル利用経験

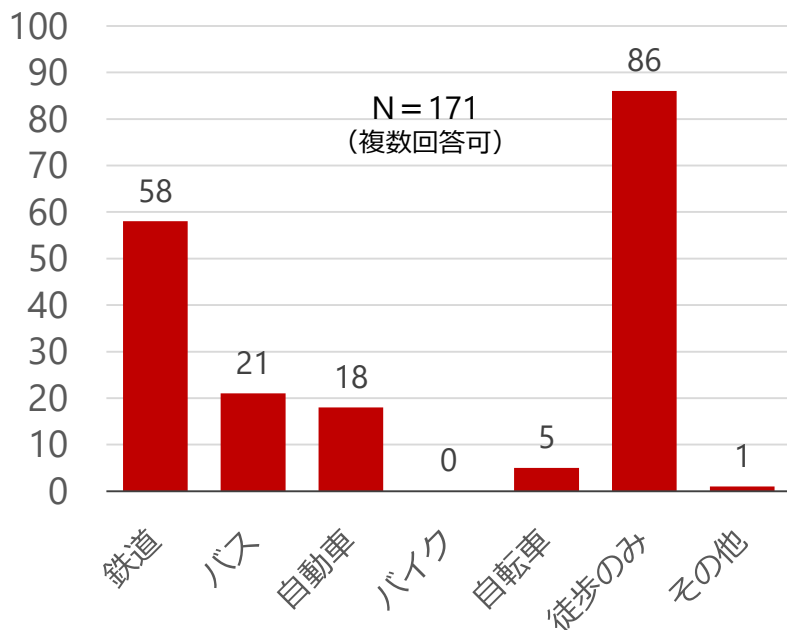


**Q1.3** アシスト自転車の利用経験

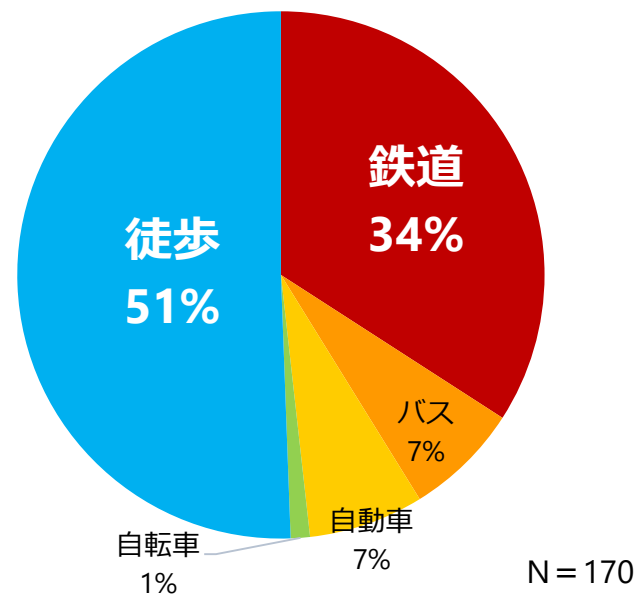
# ポートまでの主要交通手段

## ・公共交通 (鉄道・バス) 利用者が41%，徒歩のみ51%

- 駅・バス停からの端末交通手段として活用されている
  - ・徒歩のみ51%は，多くがポート近くの自宅・職場等からの利用
- ポートまで自動車アクセスしている利用者が7%
  - ・買物，レジャー，観光等で小回りのきく自転車を活用？



Q2.2 ポートまでの利用交通手段

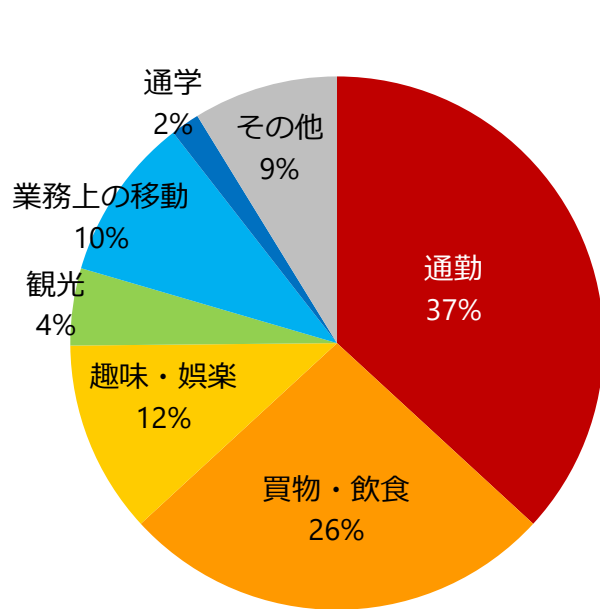


ポートまでの主要交通手段※

※ 複数回答の場合は代表性の高い交通手段 (鉄道>バス>自動車...)を主要交通手段とする

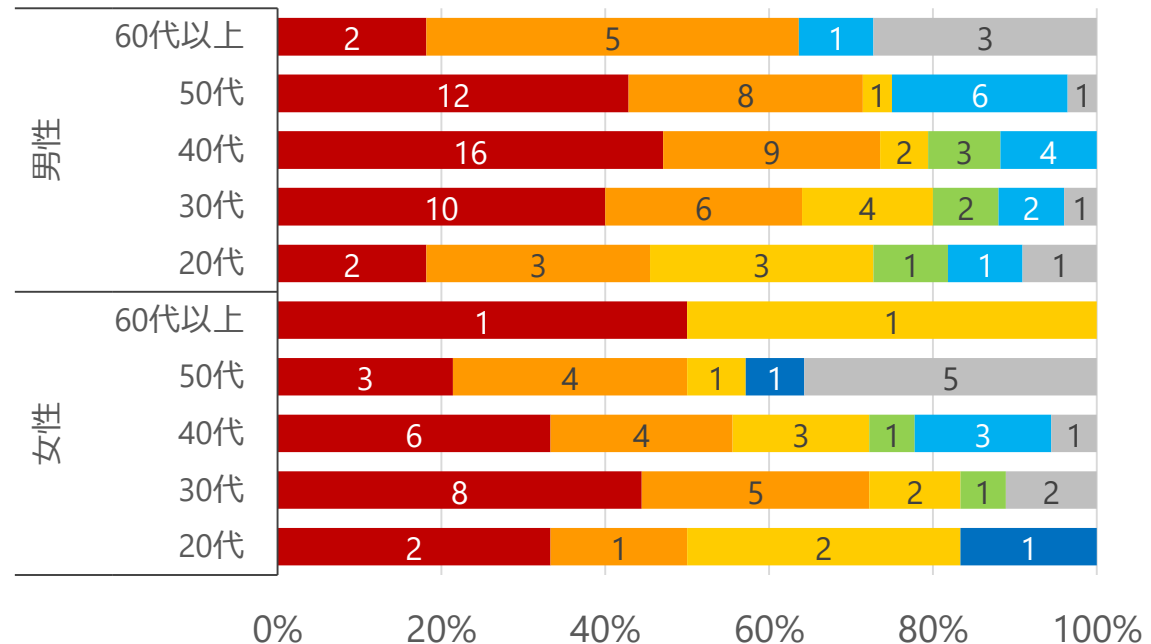
# コグベの主な利用目的

- ・ **通勤，買物・飲食，趣味・娯楽，観光での利用が多い**
  - 通勤，業務等での端末交通手段としての利用
  - 買物・食事等の回遊時に小回りのきく交通手段として利用



N = 171

■ 通勤 ■ 買物・飲食 ■ 趣味・娯楽 ■ 観光 ■ 業務上の移動 ■ 通学 ■ その他



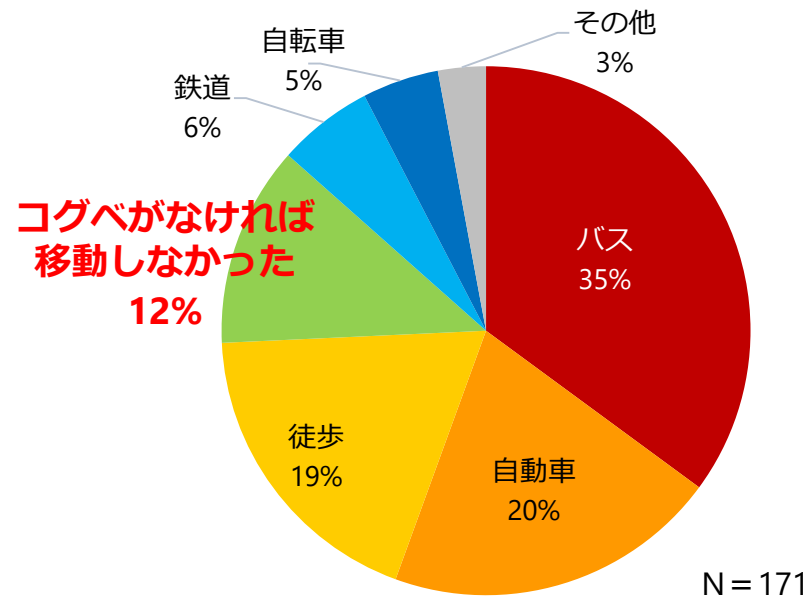
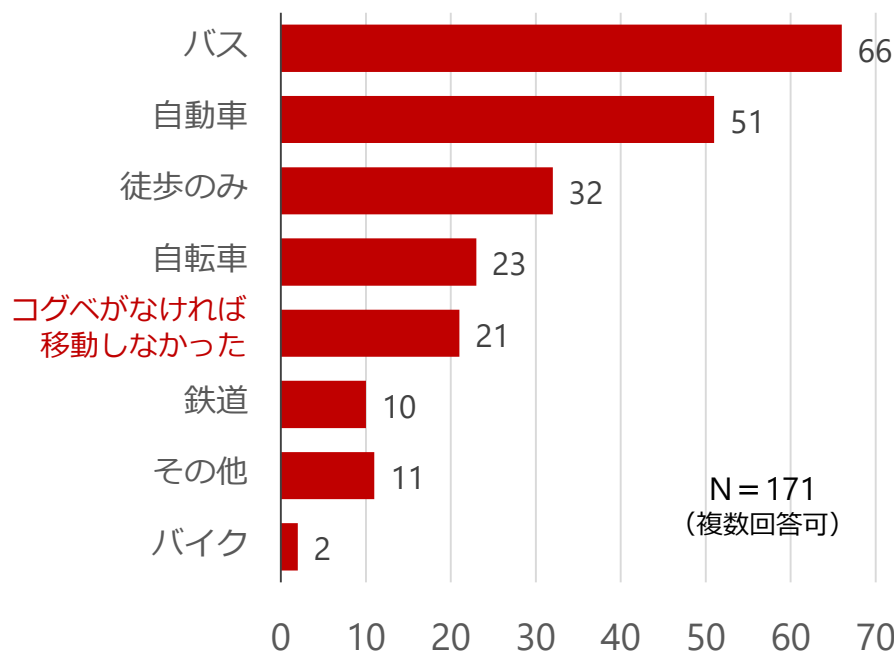
コグベの利用目的 × 性別/年代

## Q2.3 コグベの主な利用目的

**その他回答：** 帰省(3)/通院/ちょっとした移動/移動/東京から通院/日常の移動/特に規定しない移動/移動の代替手段/バス運行時間外の移動手段/休日に移動手段として/大学生の子供に会いに/最終バスを逃した時用/駅までの移動

# コグベがなかった場合の交通手段

- ・バス・自動車の代替手段として利用されている可能性
  - バスの割合が高く，現状のバスのサービス水準にも課題？
- ・12%が「コグベがなければ移動しなかった」と回答
  - まちなかへの移動機会の創出にコグベが寄与した可能性

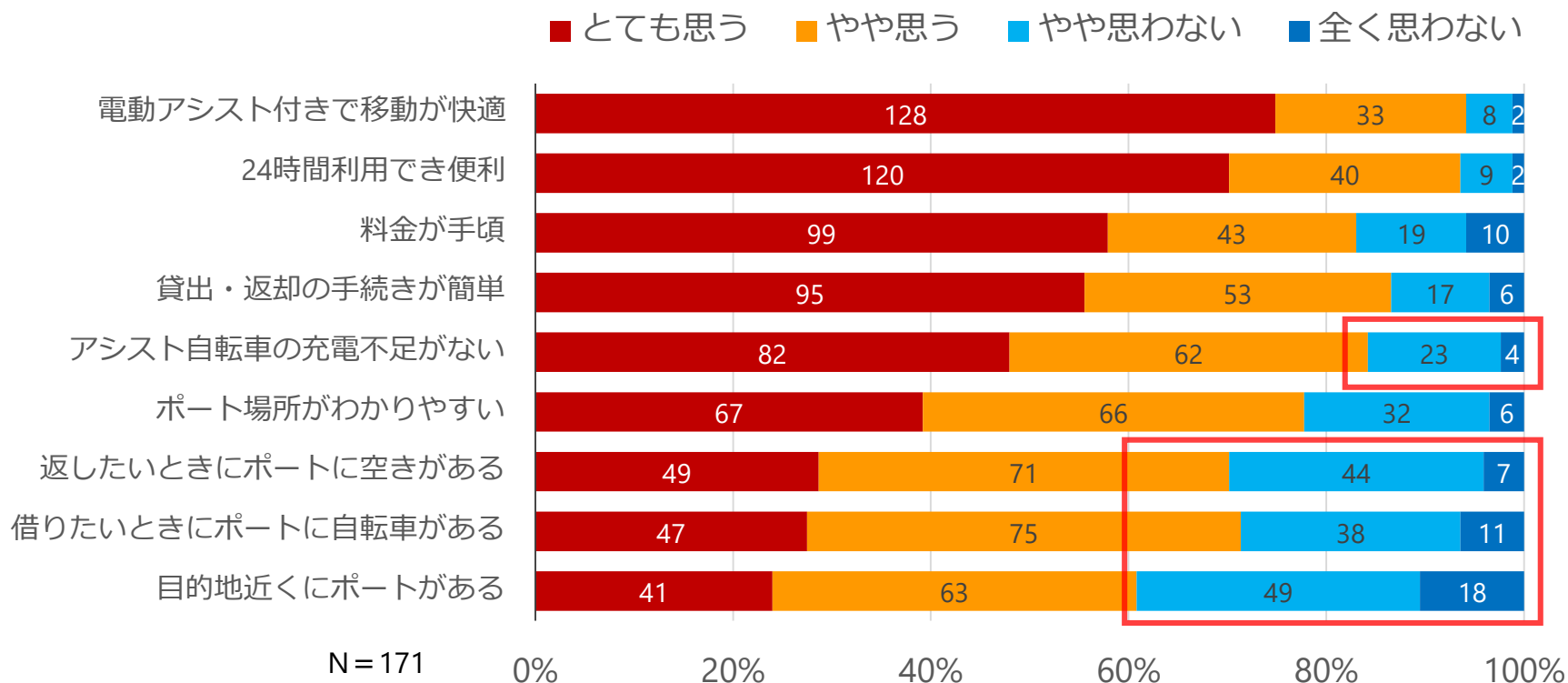


Q2.8 コグベがなかった場合，コグベを利用した移動はどの交通手段を使ったか

コグベがなかった場合の主要交通手段

## ・コグベのサービスに対する利用者評価

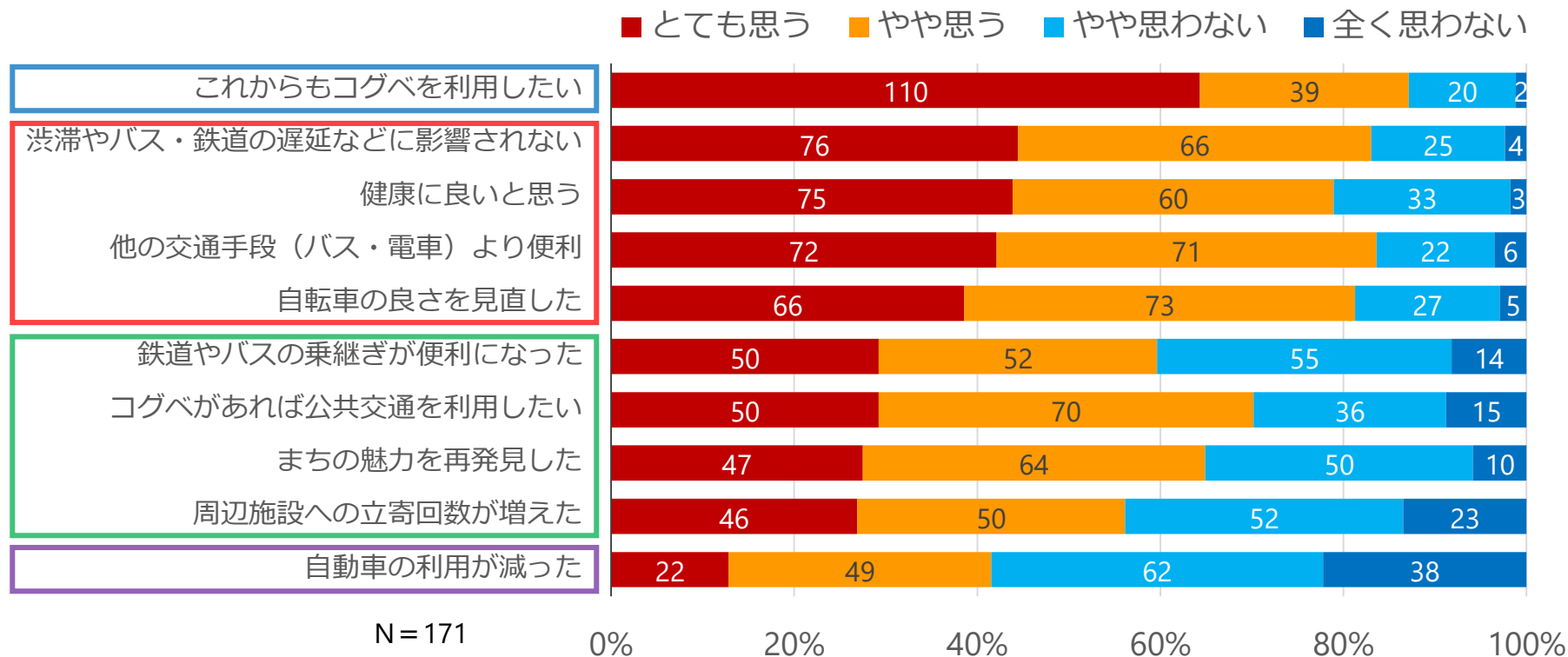
- 電動アシスト付きで快適であることをほぼ全員が評価
- ポートの満車/空車，充電不足に関する不満がやや高い



Q2.9 コグベのサービスに対する利用者評価

# コグベの利用効果・継続意向（全体）

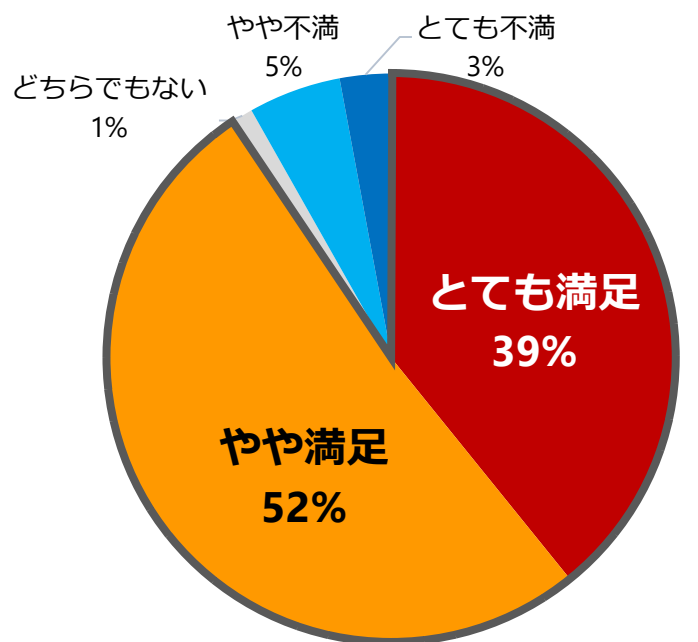
- ・ 87%が「これからもコグベを利用したい」と回答
  - 8割近くが利便性向上を実感，自転車の良さを再評価
  - 6割近くが回遊性向上や公共交通の利用意思が高まる傾向
  - 自動車利用が減ったとの回答も4割程度を占める



Q2.10 コグベの利用効果・継続意向に対する回答状況

# コグベの総合的な満足度

## ・9割以上が満足，約4割は「とても満足」と回答



### Q2.16 コグベ利用による総合的な満足度

#### 利用者からの声（満足な点）

**20代女性：**毎回利用時にバッテリーが常に充電されており、タイヤの空気もしっかり入っていて大変ありがたい **30代女性：**アプリでの操作も簡単でとても便利で助かっております。通り道、綺麗な景色を発見する事もできました●移動が楽になり電車に乗りやすくなった●前橋駅から前橋商店街までが距離があるのでコグベが便利です **40代女性：**いつ利用しても自転車のケアがきちんとされているのでありがたいです。料金も市民割引で負担にならず助かっています●電動なので、坂道や風が吹いていても楽に乗れる●料金の安さはすごいです **50代女性：**運動量が増えたと思う●自宅近くでとても便利●車が無くても移動が便利になった●借りたい時にほぼ自転車がある●電動なので快適に走行出来る

**20代男性：**自動車等を所有していないので、安く気軽に自転車を使える●電動アシスト自転車であること **30代男性：**バス路線沿い以外への移動が容易になった●ポートが多く、使いやすい●基本的に目的地までが15分以内で着けるので、市民割で25円なのはとてもありがたい。駅を利用する時にコグベで付近に行けるのは助かる●電動自転車に初めて乗ったら乗ったがこんなに楽だとは思わなかった。短距離ならメインで使いたい●半径1キロ圏内の仕事での移動が自転車となった **40代男性：**1～2km程度の移動が気軽になったこと●24時間いつでも利用できる●ポートが増えて満足している●移動の選択肢が増えた●待ち時間がないので移動時間のロスがない●返却が簡単●利用実態を踏まえて適度に台数管理が行き届いている点 **50代男性：**ちょっとした移動、駅までの移動●電動アシストの軽快さ●料金が安い **60代男性：**小回りがきく●駐輪場所を意識しないで済む

- コグベのサービス開始から2年間にわたる下記データに基づき分析を実施：

## ① コグベ利用者データ（2年分）

- データ内容：登録者情報（68,625件）、利用履歴（28,472件）
- 対象期間：2021年4月1日～2023年3月31日

## ② コグベポート履歴データ（2年分）

- データ内容：Web上の1分ごとポート満空情報（34,043,586件）
- 対象期間：2021年4月19日～2023年3月31日



## ・調査目的

### ① コグベ利用者によるサービス評価，利用効果を把握

- ・ コグベの利用目的，サービスに対する利用者評価，今後の利用意向等を把握し，サービス改善に資する知見を得る

### ② コグベによる自動車利用の削減可能性を評価

- ・ 自動車からの交通手段転換，公共交通の利用促進の可能性を調査

### ③ ヘルメット着用等に関する意識

- ・ ヘルメットの保有・着用状況，着用/非着用の利用を確認

## ・アンケート実施方法

- 調査方法：Web調査 (Google Forms)
- 調査期間：2023年2月1日(水) ～ 3月31日(金)
- 募集方法：①広報まえばし (2/1発行)  
②ecobikeアプリでのお知らせ通知(2/1～)
- 回答数： **246**件