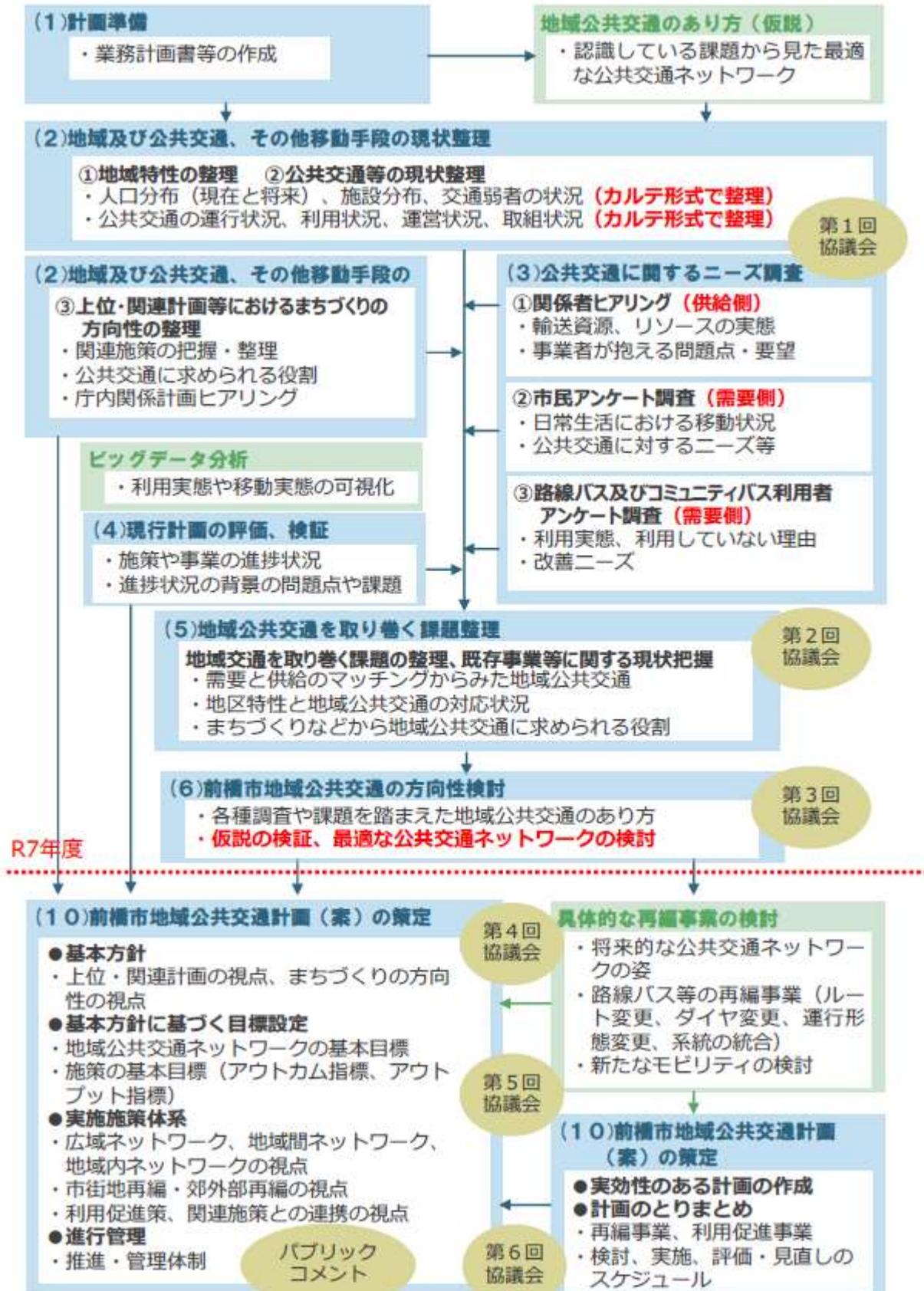


前橋市地域公共交通計画策定スケジュール及び
アンケート調査の実施について

前橋市地域公共交通計画策定スケジュール



1. 前橋市公共交通に関するニーズ調査

1-1 市民アンケート調査

1-1-1 実施概要

日常的な交通行動、公共交通の利用状況、サービスに対する満足度、公共交通の維持・確保のあり方、公共交通の利用者及び公共交通の潜在需要層のニーズを把握し、将来の地域公共交通のすがたやその実現に向けて必要となる施策等を検討するにあたっての基礎資料として活用するため、市民アンケート調査を実施する。

表 市民アンケート調査概要（案）

項目	概要
調査目的	市民の日常的な移動実態や地域公共交通の利用状況、新たなニーズを把握するとともに、今後の公共交通のあり方の検討材料とするために「市民アンケート調査」を実施する。
調査対象	15歳以上の市民3,000人（無作為抽出） ※各地区から100票程度回収できるよう、地区別で抽出する。
実施時期	発送：2024年10月23日（水） 回答〆切：2024年11月5日（火）
調査方法	郵送配布・郵送回収（QRコードを活用したWEB回収含む）
調査項目	◆日常生活の外出状況 ◆公共交通の利用状況 ◆運行内容に対する満足度 ◆公共交通に対する考え方 ◆自転車利用に関すること ◆属性 など

▼調査実施の役割分担

項目	委託者	受託者
調査の準備	・対象者の無作為抽出 ・宛名データの提供 ・調査票の確認	・調査項目の検討 ・宛名ラベルシールの印刷 ・調査票や封筒の作成 ・印刷および封入封緘
調査の実施	・問い合わせ対応 ※適宜	・調査票一式の発送および回収
調査とりまとめ	・とりまとめ結果の確認	・データ入力、集計、分析 ・とりまとめ

1-1-2 配布物

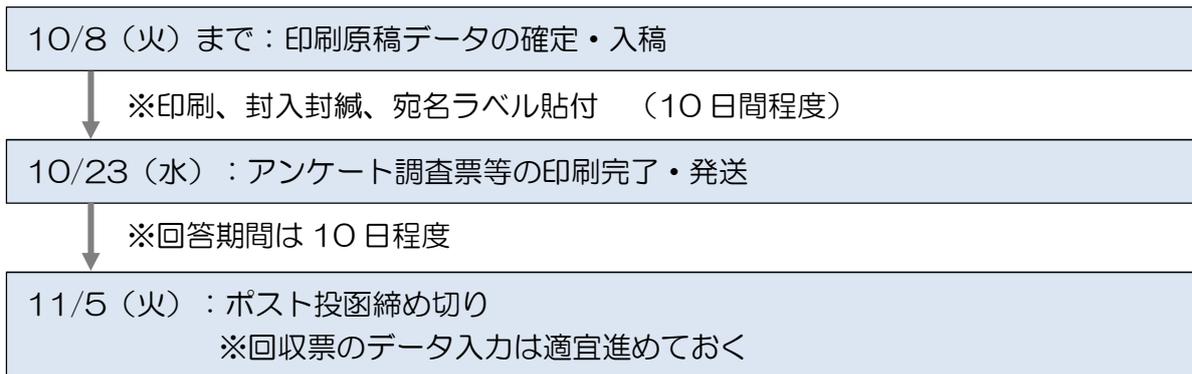
本調査では、下表の3種類の印刷物を作成、下表に示す①に②～③を封入・封緘した上で、無作為に抽出する対象者の宛名ラベルを貼付し、発送する。

表 配布物の概要

項目	内容
①配布用封筒	・角型2号サイズ
②アンケート調査票	・A4サイズ、白黒、12ページ程度 ※1ページ目に挨拶文・調査依頼分を記載 ※WEB回答用のQRコードを記載
③返信用封筒	・長型3号サイズ

1-1-3 実施スケジュール

実施スケジュール案は以下のとおり（配布物印刷期間などを確認した上で、最終確定）。



〔調査実施スケジュールの考え方〕

※一般的に、住民アンケート調査等では、回収票の大部分が配布から3日～7日程度の期間に集中、その後はほとんど回収が見られないことから、投函締め切りは発送から概ね10日後に設定（短めに設定することで“忘れられる”ことを回避、ただし投函締め切り後の到着分についても分析にはできる限り反映）

※なお、対象者の回答記入時間が確保されやすいと考えられる「週末」を、配布から投函締め切りまでの間に2回挟む形で調査期間を設定

1-1-4 把握項目

調査目的および本市が目指したい移動の形を踏まえ、把握項目を下記のとおり整理した。

調査項目	分析の視点
<p>◆日常生活の外出状況</p> <ul style="list-style-type: none"> • 目的別（通勤、通学、通院、買物等）の外出頻度、移動時間、移動手段、目的地 • 外出の変化（外出頻度、行き先） 	<ul style="list-style-type: none"> • 市民の移動実態やニーズを把握し、現行の公共交通網・運行ダイヤと照らし合わせることで、移動実態やニーズとのズレや問題点を整理し、改善策を検討。 • また、新型コロナウイルス感染症等によって、どのような生活の変化が生じているかを把握し、今後求められる交通サービスを検討。
<p>◆公共交通の利用状況</p> <ul style="list-style-type: none"> • 公共交通の利用有無、利用目的など • 公共交通の乗継利用状況 • 公共交通の乗継利用において重視すること 	<ul style="list-style-type: none"> • 各公共交通の利用状況や改善要望等を把握し、公共交通サービスの役割分担や改善点を整理。 • また、公共交通の乗継状況等を把握し、連携方策の検討に活用。
<p>◆公共交通の満足度</p> <ul style="list-style-type: none"> • 運行ルート、運行時間帯、運行本数、定時性、乗継、バス停、情報提供 など 	<ul style="list-style-type: none"> • サービスに対する満足度を把握し、運行内容の見直し検討に活用。
<p>◆回答者の属性</p> <ul style="list-style-type: none"> • 年齢、性別、世帯構成、居住地、免許保有、自動車保有、スマートフォン保有、ICカード保有 	<ul style="list-style-type: none"> • 年齢や世帯構成は、高齢者や子育て世帯の集計時に活用 • 高齢者におけるデジタル技術への抵抗感を把握

1-1-5 設問設定 (案)

設問および選択肢の案は、次のとおり。

	設問	区分	選択肢	備考
(日用品の買物) 外出状況	1. 普段、どのような場面や手段で買い物をされますか。	3つ 選択	1. 買い物を主な目的として外出する 2. 通院やその他の外出のついで 3. 通勤・通学の帰り道 4. 宅配サービスやネット通販などを利用する 5. 家族・知人を買ってきてもらう 6. 家族の買い物に同行する 7. その他(具体的に記入)	
	2. 買い物に出かける回数を教えてください。	単一	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数日 5. 年に数日 6. 自分で買い物に出かけない	
	3. 【買い物をされる方のみ回答】 普段、買い物に出かける時間帯は大体何時台ですか。複数ある場合、最も頻度の高い時間を教えてください。	単一 記入	行き: 大体__時台 帰り: 大体__時台	
	4. 【買い物をされる方のみ回答】 普段の買い物で主に行くエリアを1つ教えてください。	単一	1. 本庁地区 2. 上川淵・下川淵地区 3. 芳賀地区 4. 桂萱地区 5. 元総社・東地区 6. 清里・総社地区 7. 南橋地区 8. 永明・城南地区 9. 大胡地区 10. 宮城地区 11. 粕川地区 12. 富士見地区 13. 市外 14. 県外	地域間の移動状況を把握するため、地域名を選択肢としています。
	5. 【買い物をされる方のみ回答】 普段の買い物で最もよく利用する店舗を1つ教えてください。	単一 記入	(具体の施設名を記入)	
	6. 【買い物をされる方のみ回答】 買い物に出かけるときの交通手段を教えてください。	複数	1. 徒歩 2. 自転車 3. シェアサイクル 4. 原付・バイク 5. 自家用車(自分で運転) 6. 自家用車(家族・知人などによる送迎) 7. 鉄道(JR) 8. 鉄道(上毛電鉄) 9. 路線バス 10. マイバス 11. デマンドバス 12. シャトルバス 13. マイタク(でまんど相乗りタクシー) 14. 一般タクシー 15. 施設などの送迎バス 16. その他()	
(通院) 外出状況	7. 通院の回数を教えてください。	単一	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4回 3. 週に1~2回 4. 月に数回 5. 年に数回 6. 通院していない	
	8. 【通院をしている方のみ回答】 普段の通院で主に行くエリアを1つ教えてください。	単一	1. 本庁地区 2. 上川淵・下川淵地区 3. 芳賀地区 4. 桂萱地区 5. 元総社・東地区 6. 清里・総社地区 7. 南橋地区 8. 永明・城南地区 9. 大胡地区 10. 宮城地区 11. 粕川地区 12. 富士見地区 13. 市外 14. 県外	地域間の移動状況を把握するため、地域名を選択肢としています。
	9. 【通院をしている方のみ回答】 普段の通院で主に利用する病院を1つ教えてください。	単一 記入	(具体の施設名を記入)	
	10. 【通院をしている方のみ回答】 通院に出かける時間帯は大体何時台ですか。複数ある場合、最も頻度の高い時間を教えてください。	単一 記入	行き: 大体__時台 帰り: 大体__時台	
	11. 【通院をしている方のみ回答】 通院に出かけるときの交通手段を教えてください。	複数	1. 徒歩 2. 自転車 3. シェアサイクル 4. 原付・バイク 5. 自家用車(自分で運転) 6. 自家用車(家族・知人などによる送迎) 7. 鉄道(JR) 8. 鉄道(上毛電鉄) 9. 路線バス 10. マイバス 11. デマンドバス 12. シャトルバス 13. マイタク(でまんど相乗りタクシー) 14. 一般タクシー 15. 施設などの送迎バス 16. その他()	
(通勤・通学) 外出状況	12. あなたは、通勤・通学どちらをしていますか。	単一	1. 通勤 2. 通学 3. 通勤・通学していない	
	13. 【通勤・通学をしている方のみ回答】 通勤・通学の頻度・曜日を教えてください。	単一 複数	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数日 5. 年に数日 1.月 2.火 3.水 4.木 5.金 6.土 7.日	
	14. 【通勤・通学をしている方のみ回答】 通勤・通学先を教えてください。	単一	1. 本庁地区 2. 上川淵・下川淵地区 3. 芳賀地区 4. 桂萱地区 5. 元総社・東地区 6. 清里・総社地区 7. 南橋地区 8. 永明・城南地区 9. 大胡地区 10. 宮城地区 11. 粕川地区 12. 富士見地区 13. 市外 14. 県外	
	15. 【通勤・通学をしている方のみ回答】 通勤・通学の時間は何時ですか。複数ある場合、最も頻度の高い時間を教えてください。	単一 記入	自宅を出る時間: __時__分 目的地に着く時間: __時__分 目的地を出る時間: __時__分 自宅に着く時間: __時__分	
	16. 【通勤・通学をしている方のみ回答】 通勤・通学の交通手段を教えてください。	複数	1. 徒歩 2. 自転車 3. シェアサイクル 4. 原付・バイク 5. 自家用車(自分で運転) 6. 自家用車(家族・知人などによる送迎) 7. 鉄道(JR) 8. 鉄道(上毛電鉄) 9. 路線バス 10. マイバス 11. デマンドバス 12. シャトルバス 13. マイタク(でまんど相乗りタクシー) 14. 一般タクシー 15. 施設などの送迎バス 16. その他()	

	設問	区分	選択肢	備考
外出状況 その他	17. その他の外出の回数を教えてください。	単一	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数日 5. 年に数日	余暇的な活動があまり盛んでない場合は、こちらの設問は削除でもよいと考えています。
	18. 【その他の外出をしている方のみ回答】 その他の外出先として、最も多い外出先を1つ教えてください。	単一	1. 飲食店 2. 商業施設(衣類や家電製品などの買い回り品等) 3. 文化・コミュニティ施設 4. 親戚・友人宅 5. 病院・施設等への見舞い 6. 行楽地・観光地 7. 娯楽・レクリエーション施設 8. スポーツ施設 9. 市役所 10. 金融機関(銀行・郵便局) 11. 集会・サークルの場 12. その他() 13. その他の外出はほとんど無い	
	19. 【その他の外出をしている方のみ回答】 その他の外出で主に行くエリアを1つ教えてください。	単一	1. 本庁地区 2. 上川淵・下川淵地区 3. 芳賀地区 4. 桂萱地区 5. 元総社・東地区 6. 清里・総社地区 7. 南橋地区 8. 永明・城南地区 9. 大胡地区 10. 宮城地区 11. 粕川地区 12. 富士見地区 13. 市外 14. 県外	地域間の移動状況を把握するため、地域名を選択肢としています。
	20. 【その他の外出がある方のみ回答】 その他の外出の時間帯についてお伺いします。	単一 記入	行き: 大体__時台 帰り: 大体__時台	
	21. 【その他の外出がある方のみ回答】 その他の外出時の交通手段を教えてください。	複数	1. 徒歩 2. 自転車 3. シェアサイクル 4. 原付・バイク 5. 自家用車(自分で運転) 6. 自家用車(家族・知人などによる送迎) 7. 鉄道(JR) 8. 鉄道(上毛電鉄) 9. 路線バス 10. マイバス 11. デマンドバス 12. シャトルバス 13. マイタク(でまんど相乗りタクシー) 14. 一般タクシー 15. 施設などの送迎バス 16. その他()	
公共交通の 利用状況 (鉄道)	22. 鉄道の利用頻度を教えてください。	単一	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数日 5. 年に数日 6. ほとんど利用しない	
	23. 【鉄道を利用している方のみ回答】 普段、主に利用する鉄道駅を1つ教えてください。	単一	1. 前橋駅 2. 新前橋駅 3. 前橋大島駅 4. 駒形駅 5. 群馬総社駅 6. 中央前橋駅 7. 城東駅 8. 三俣駅 9. 片貝駅 10. 上泉駅 11. 赤坂駅 12. 心臓血管センター駅 13. 江木駅 14. 大胡駅 15. 樋越駅 16. 北原駅 17. 新屋駅 18. 粕川駅 19. 膳駅 20. 鉄道駅を利用しない	
	24. 【鉄道を利用している方のみ回答】 鉄道利用時の最終目的地を教えてください。	単一	1. 前橋市内(駅名または施設名を記入) 2. 市外(市区町村名を記入)	
	25. 【鉄道を利用している方のみ回答】 鉄道利用時の外出目的を教えてください。	複数	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物(日用品) 5. 買い物(買回り品) 6. 飲食 7. 地域の集まりなど 8. レジャー 9. その他(具体的に記入)	
公共交通の 利用状況 (路線バス)	26. 市内を運行する路線バスをどのくらい利用していますか。	単一	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数日 5. 年に数日 6. ほとんど利用しない	
	27. 【路線バスを利用する方のみ回答】 最もよく利用する区間を教えてください。	単一 記入	(乗車したバス停名と降車したバス停名を記入)	
	28. 【路線バスを利用する方のみ回答】 路線バスを利用する目的を教えてください。	複数	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物(日用品) 5. 買い物(買回り品) 6. 飲食 7. 地域の集まりなど 8. レジャー 9. その他(具体的に記入)	
	29. 路線バスの運行内容について満足度を教えてください。	単一	(以下の全ての項目の満足度を5段階で評価) 1. 早朝時間帯の運行本数 2. 日中時間帯の運行本数 3. 夕方以降の運行本数 4. 始発便の時間 5. 最終便の時間 6. 自宅~バス停間の距離 7. バス停の快適さ 8. 運賃設定、割引制度 9. 乗り継ぎの待ち時間 10. 総合的な満足度	利用されている理由、改善点の整理に活用。 非利用者の不満点も整理予定。
	30. 路線バスを今よりも利用するようになるためにはどのような改善が必要ですか。(3つまで選択)	3つ 選択	1. 朝時間帯の増便 2. 日中時間帯の増便 3. 夕方時間帯の増便 4. 夜間時間帯の増便 5. 前橋駅や新前橋駅までのバスの増便 6. 自宅最寄り駅までのバスの増便 7. 近所のスーパーや病院までのバスの増便 8. 運賃の値下げ 9. 通勤・通学割引やポイントサービスの導入 10. 定時運行の改善 11. 運行状況のリアルタイム確認 12. バス停の快適さ 13. 座って目的地まで行ける(席を譲ってもらうことを含む) 14. 車内 Wi-Fi や充電設備の導入 15. その他()	
公共交通の 利用状況 マイバ	31. マイバスをどのくらい利用していますか。	単一	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数日 5. 年に数日 6. 全く利用しない	
	32. 【マイバスを利用する方のみ回答】 最もよく利用するルート名、区間を教えてください。	単一 記入	路線名: 1. 北循環 2. 南循環 3. 西循環 4. 東循環 乗車バス停: _____ 降車バス停: _____	
	33. 【マイバスを利用する方のみ回答】 マイバスを利用する目的を教えてください。	複数	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物(日用品) 5. 買い物(買回り品) 6. 飲食 7. 地域の集まりなど 8. レジャー 9. その他(具体的に記入)	
	34. マイバスの運行内容について満足度を教えてください。	単一	(以下の全ての項目の満足度を5段階で評価※「利用しないので分からない」選択肢有り) 1. 早朝時間帯の運行本数 2. 日中時間帯の運行本数 3. 夕方以降の運行本数 4. 始発便の時間 5. 最終便の時間 6. 自宅~バス停間の距離 7. バス停の快適さ 8. 運賃設定、割引制度 9. 乗り継ぎの待ち時間 10. 総合的な満足度	利用されている理由、改善点の整理に活用。 非利用者の不満点も整理予定。

	設問	区分	選択肢	備考
公共交通の利用状況 (デマンド)	35. デマンドバスの利用状況を教えてください。	単一	1. 利用している 2. 利用したことはあるが、現在は利用していない 3. 一度も利用したことがない	
	36. デマンドバスをどのくらい利用していますか。	単一	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数日 5. 年に数日 6. ほとんど利用しない	
	37. 【デマンド交通を利用する方のみ回答】 デマンド交通を利用する目的を教えてください。	複数	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物(日用品) 5. 買い物(買回り品) 6. 飲食 7. 地域の集まりなど 8. レジャー 9. その他(具体的に記入)	
	38. デマンドバスの運賃を今後どのようにすべきだと思いますか。	単一	1. サービス継続のためには値上げもやむを得ない ⇒1回あたり()円までなら妥当 2. 利便性が低下しても値上げはするべきではない	
	39. 【デマンド交通が運行されているエリアの方のみ回答】 デマンド交通の運行内容について満足度を教えてください。	単一	(以下の全ての項目の満足度を5段階で評価※「利用しないので分からない」選択肢有り) 1. 運行エリア 2. エリア内の乗降ポイント数 3. エリア外の乗降ポイント数 4. 運行日 5. 運行時間 6. 目的地までの所要時間 7. 予約での利用 8. 運賃・支払い方法 9. 車両の大きさ・乗車定員 10. 車両の乗り降りしやすさ 11. 路線バス等との乗り継ぎ 12. 総合的な満足度	利用されている理由、改善点の整理に活用。 非利用者の不満点も整理予定。
	40. デマンドバスを利用したことがない、または現在は利用しなくなった方にお聞きします。利用しない理由を教えてください。(複数回答可)	複数	1. 自分で運転できるから 2. 家族等が送迎してくれるから 3. 目的地まで時間がかかるから 4. 行きたい目的地まで行けないから 5. 事前予約が手間だから 6. 運賃が高いから 7. 利用方法がよく分からないから 8. そもそも必要性を感じないから 9. その他()	
公共交通の利用状況 (タクシー)	41. 市内を運行するタクシーをどのくらい利用していますか。	単一	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数日 5. 年に数日 6. ほとんど利用しない	
	42. 【タクシーを利用する方のみ回答】 タクシーを最もよく利用する区間を教えてください。	単一 記入	(乗車場所と降車場所を記入)	
	43. 【タクシーを利用する方のみ回答】 利用する目的は何ですか。	複数	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物(日用品) 5. 買い物(買回り品) 6. 飲食 7. 地域の集まりなど 8. レジャー 9. その他(具体的に記入)	
	44. タクシーの運行内容について満足度を教えてください。	単一	(以下の全ての項目の満足度を5段階で評価) 1. 早朝時間帯の運行台数 2. 日中時間帯の運行台数 3. 夕方の運行台数 4. 夜間の運行台数 5. 運賃設定 6. 予約のしやすさ 7. つかまえやすさ 8. 割引制度 9. 待ち時間 10. 総合的な満足度	利用されている理由、改善点の整理に活用。 非利用者の不満点も整理予定。
公共交通全般に (ついで)	45. 一回のおでかけで複数の公共交通サービスを乗継ぐことはありますか。	単一	1. よくある 2. たまにある 3. あまりない 4. ほとんどない	
	46. 公共交通を乗り継いで利用しなければいけない場合、あなたが最も重視することを1つ教えてください。	優先順位を付けて3つ選択	1. 早く目的地に到着できること 2. 運賃が高くないこと 3. 乗り継ぎ地点での待ち時間が短いこと 4. 乗り継ぎ地点にベンチや上屋があり、快適に待てること 5. 乗り継ぎ地点の周辺に飲食店やコンビニ等があること 6. 案内(時刻表・路線図等)が充実しており、自分が乗り継ぐ公共交通がわかりやすいこと 7. スマホアプリやWEB上で、乗り継ぎ経路の検索がしやすいこと 8. 乗り降りしやすい車両であること 9. その他()	
	47. 日常生活(買い物・通院・通勤・通学等)でよく行く場所について、バスやデマンドバスで行く際、公共交通でのアクセスしやすさ(しにくさ)について教えてください。(1つに○)	単一 記入	(場所の名称を記入) 1. 普段行く場所は、公共交通でアクセスしやすい 2. 便数が少ないため、公共交通でアクセスしにくい 3. 2回以上の乗り継ぎが発生するため、公共交通でアクセスしにくい 4. 目的地周辺にバス停や乗降ポイントがないため、公共交通でアクセスしにくい 5. 自宅等から近いため、歩いてアクセスしやすい 6. 分からない	普段の外出先に対して、公共交通サービスが提供されているかを確認する項目です。
	48. GunMaaSの利用状況等について教えてください。	単一	1. 利用している 2. 過去に利用したことがある 3. 具体的なサービス内容を知っているが、利用したことはない 4. 具体的なサービス内容を分らないが、名前は聞いたことがある 5. 分からない	
	49. あなたの性別を教えてください。	単一	1. 男性 2. 女性 3. 回答しない	
回答者の属性	50. あなたの年齢を教えてください。	単一	1. 19歳以下 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60~64歳 7. 65~69歳 8. 70~74歳 9. 75~79歳 10. 80歳以上	年代別集計に活用するため
	51. あなたのお住まいを教えてください。	単一	1. 本庁地区 2. 上川淵・下川淵地区 3. 芳賀地区 4. 桂萱地区 5. 元総社・東地区 6. 清里・総社地区 7. 南橋地区 8. 永明・城南地区 9. 大胡地区 10. 宮城地区 11. 粕川地区 12. 富士見地区	地域別集計に活用するため

設問	区分	選択肢	備考
52. あなたのご職業を教えてください。	単一	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業(農家等含む) 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦(夫) 5. 無職(年金生活含む) 6. 高校生 7. 大学・短大・専門学校生 8. その他()	
53. 世帯人数を教えてください。	単一	1. 1人 2. 2人 3. 3人以上	特に高齢単身者の集計に活用するため
54. あなたは自動車の運転免許をお持ちですか。	単一	1. 持っている 2. 返納した 3. もともと持っていない(失効等を含む)	
55. 【免許をお持ちの方のみ回答】 普段の運転について教えてください。	単一	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数日 5. 年に数日 6. ほとんど運転しない	
56. 【免許をお持ちの方のみ回答】 運転免許の返納意向について教えてください。	単一	1. 運転に不安があり、近いうち(5年以内)に返納する予定である 2. 運転に不安があるが、移動が不便になるため、今のところ返納は考えていない 3. 不自由なく運転できるため、今のところ返納は考えていない	
57. あなたは自由に使える車両をお持ちですか。	複数	1. 自動車(ほぼ自分専用) 2. 自動車(家族と共用) 3. バイク・原付 4. 自転車 5. 持っていない	
58. 普段の日常生活で、スマートフォンやタブレット端末を使って、何かの調べものや乗換検索などを行う機会はありますか。	単一	1. 日常的に利用している 2. たまに利用している 3. ほとんど使わない 4. スマートフォンを持っていない	交通 DX 推進の検討材料とするため
59. あなたは交通系 IC カードをお持ちですか。	単一	1. 持っている 2. 持っていない	交通 DX 推進の検討材料とするため
60. 交通系 IC カードの利用頻度を教えてください。	単一	1. ほぼ毎日 2. 月に数回程度 3. 年に数回程度 4. 年 1 回以下	交通 DX 推進の検討材料とするため