

地域公共交通再編実施計画策定に係る利用者・非利用者アンケート概要

令和元年 11 月 15 日
交通政策課

1 調査目的

現在検討を進めている広域幹線及び都心幹線を形成した際の利用意向の把握を目的に行う。

アンケートによって得られたデータは、運行頻度や運行時間等今後のバス再編に活用するとともに、収支算定の判断材料として使用する。

「利用者アンケート」では、路線バス利用者を対象に、「非利用者アンケート」では、広域幹線及び上毛電鉄沿線の一部地域の居住者と、沿線の施設利用者を対象に、バス再編が実現した際の利用頻度が変化するかを尋ねる。

2 アンケート実施概要

(1) 調査日程

① 利用者アンケート

(配布) 令和元年 11 月 18 日 (月) 以降→(締切) 12 月 15 日 (日) 着分

② 非利用者アンケート (沿線居住者)

(配布) 令和元年 11 月 18 日 (月) 以降→(締切) 12 月 15 日 (日) 着分

③ 非利用者アンケート (沿線施設来訪者)

(配布) 令和元年 11 月 18 日 (月) 以降→(締切) 12 月 15 日 (日) 着分

(2) 調査対象者

① 利用者アンケート

- ・ 都心幹線、広域幹線の現行路線利用者

② 非利用者アンケート (沿線居住者)

- ・ 広域幹線(永井運輸新町・玉村線、関越交通前橋・渋川線)沿線住民
- ・ 上毛電鉄沿線住民(利用の多い駅周辺に限定)

③ 非利用者アンケート (沿線施設来訪者)

- ・ 広域幹線沿線・都心幹線沿線の公共施設、商業施設来訪者

(3) 配布方法、配布数

① 利用者アンケート

- ・ 都心幹線・広域幹線(関越交通前橋・渋川線)
→前橋駅ほか都心主要バス停にて配布。(1,000 部程度)
- ・ 広域幹線(永井運輸新町・玉村線)
→調査員がバス車両に乗り込んで配布 (200 部程度)

② 非利用者アンケート (沿線居住者)

- ・ 事前に回覧版にて予告し、ポスティングにて配布する。(5,000 部程度)

③ 非利用者アンケート (沿線施設来訪者)

- ・ 調査員を配置し、施設来訪者に手渡しで配布する。(4,000 部程度)

(4) 回収方法

- ・ 都心幹線・広域幹線(関越交通前橋・渋川線) : 郵送回収、WEB フォーム
- ・ 広域幹線(永井運輸新町・玉村線) : 乗り込み調査員が直接回収
郵送回収、WEB フォーム