

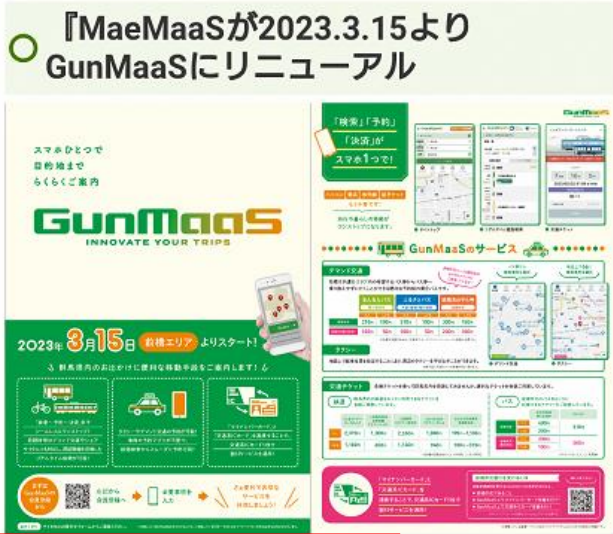
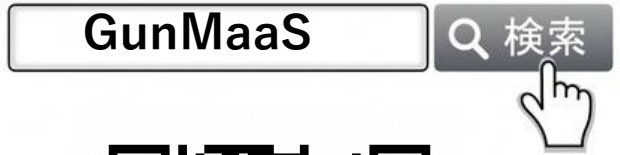
01

## GunMaaSに利用登録する

---

# 1～3：GunMaaSにアクセスする

## 【1】GunMaaSのウェブサイトへアクセスする



MaaSへのアクセスはこちらから

## 【2】前橋市HPからもアクセス可能



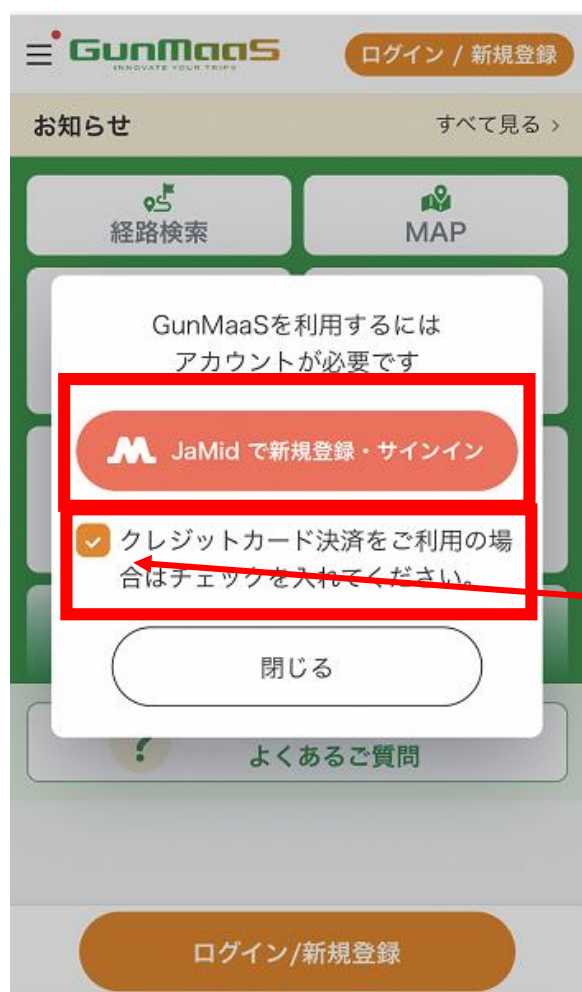
- GunMaaSは、スマートフォン専用webサービスです。
- webブラウザアプリはGoogleCrome又はsafariにてご利用ください。



## 【3】「ログイン／新規登録」をタップする（上下どちらのアイコンでもOK）

※クッキーの使用についての表示が出た際には、「ログイン／新規登録」の選択前に「同意する」をタップする

## 4-5：新規会員登録手続き



### 【4】「JaM idで新規登録・サインイン」をタップする。



・GunMaaSでは、路線バス等のデジタルフリーパスを販売しており、購入にはモバイルSuicaの他、クレジットカードをご利用頂けます。

クレジットカード決済（デジタルチケットの購入等）をご利用になる場合にはチェックを入れてください。

クレジットカードのご利用を予定されていない方はチェックは入れずに登録しても問題ありません。



### 【5】「新規登録」を選択



・登録は、メールアドレス・パスワードによる新規登録の他、すでにご利用いただいている**Googleアカウント**または**Apple Id**でのサインインもご利用いただけます。

## 6-9：利用規約に同意・メール送信・認証コードを入力

- 【6】新規登録する場合には以下を入力する。
- ・メールアドレス
  - ・パスワード（半角英数字8～20字）

新規アカウント登録

日本語

JaM id

☑ JaM id ユーザ利用規約 >

☑ JaM id プライバシーポリシー >

「サインインに戻る」

これで登録する

② JaM idとは >

- 【7】「これで登録する」を選択

info@jam-id.jp 10:13

宛先: >

**[JaM id] 認証コード通知**  
**Confirmation Code**

メールアドレスを認証し、JaM id を利用開始します。  
Confirm your email address and start using JaM id.

認証コード Confirmation code

有効期間：15 分  
Validity: 15minutes

- 【8】入力したメールアドレス宛にメールで6桁の認証コードが届くので届いた認証コードを入力

日本語

JaM id

認証コードの入力

認証コードを ma.....@.....om に送信しました。

最初からやり直す >

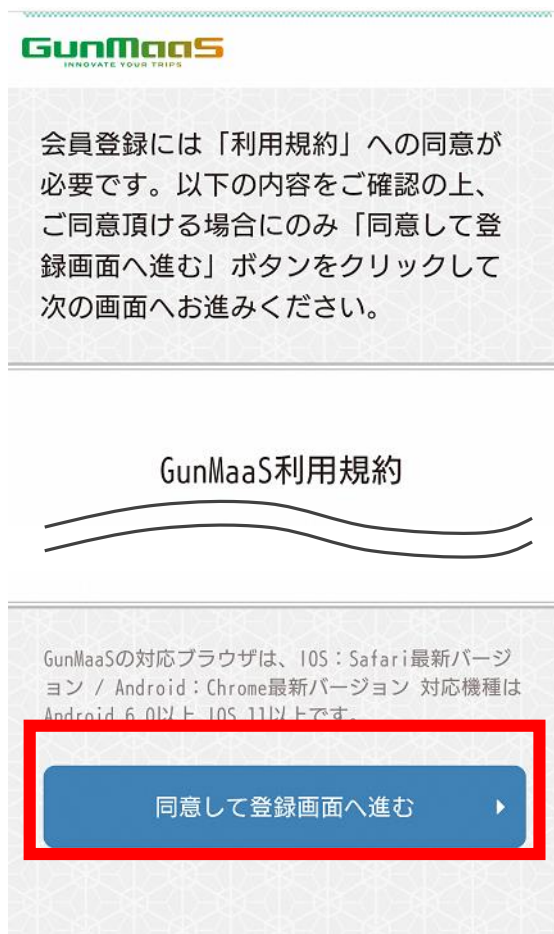
メールアドレスを認証

- 【9】「メールアドレスを認証」をタップする

## 10-11：認証コードを入力する



【10】 「同意して利用開始」をタップ



【11】 「同意して登録画面へ進む」をタップ

## 12：プロフィールを入力する

ここまでで登録は完了し、アカウントが生成されました。

【12】に記載のプロフィール項目を入力することで、マイページが完成します。

GunmaoS  
INNOVATE YOUR TRIPS

プロフィール

会員登録が完了しました。プロフィールを入力してください。

居住地（必須）

日本

都道府県（必須）

群馬県

性別（必須）

☐ 男性 ☐ 女性 ☒ 無回答

生まれ年（必須）

1980年

領収書宛名（任意）

【12】以下の項目を入力する

◇必須項目：

- ・都道府県
- ・性別
- ・生まれ年

◇任意項目：

- ・領収書宛名



交通系ICカードの登録へ続く

02

## 交通系ICカードを登録する

---



## 13-14：交通系ICカード登録へと進む

【13】 利用登録～プロフィール入力が完了後、「保存してICカード登録へ進む」をタップする



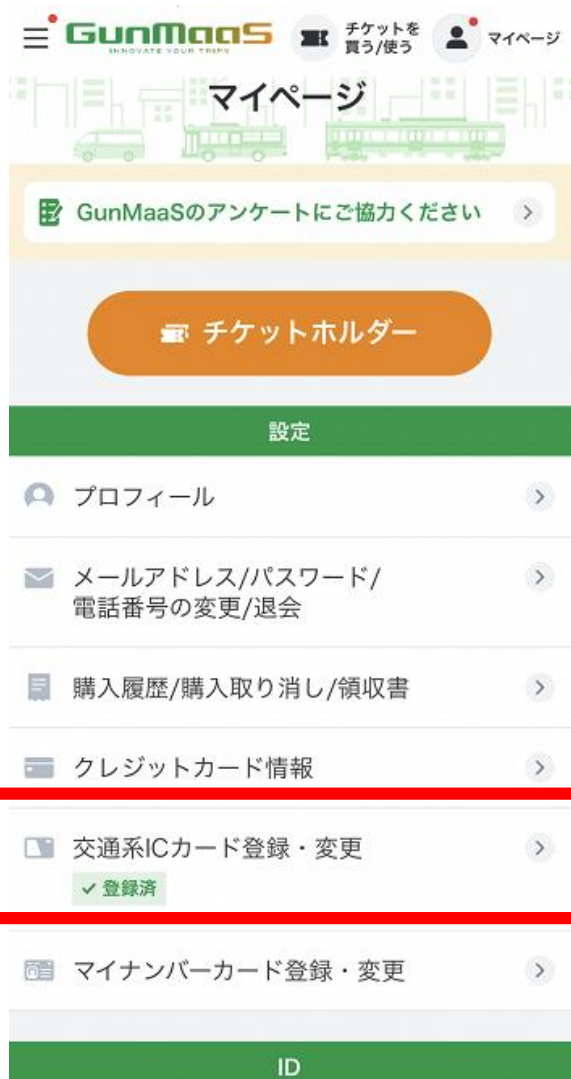
または



【14】 GunMaaSの右上にある「マイページ」を開く



## 15-16：交通系ICカード登録へと進む



【15】「交通系ICカード登録・変更」をタップする

JaM id（JR東日本提供の交通ID）に  
交通系ICカードを登録します。

登録する交通系ICカードを  
選択してください。



【16】希望する交通系ICカードを選択し、  
必要な情報を入力して登録する


必要な情報は、各交通系ICカードの  
登録画面に記載の指示にしたがいます

## 17ー18：交通系ICカードを登録する

【17】 Suicaではモバイルと券面どちらも  
選択いただけます。

**Suica**  
Suicaカードをご利用の方  
(Mizuho Suicaの場合はこちら)  
お持ちのSuicaカード裏面に記載されているSuicaID番号を入力してください。  
(Mizuho Suicaの場合は、「みずほWallet for iOS」アプリケーションよりSuicaID番号をご確認ください)

※SuicaID番号の位置はこちら



SuicaID番号

JE

Suicaを登録する

Suicaの登録をやめる

Copyright © East Japan Railway Company All Rights Reserved. アプリバナー・利用規約

【18】 登録完了画面に遷移します

交通系ICカード登録

登録完了



交通系ICカード登録が完了しました。

前橋市民の方は、マイナンバーカードの登録を実施することで、一部サービスが割引料金にて利用可能です。登録へ進みますか？

前橋市民専用 マイナンバーカード認証へ ▶

完了

## マイナンバーカード認証へ続く

交通系ICカード登録完了画面に表示される  
「前橋市民専用 マイナンバーカード認証へ」をタップします

03

マイナンバーカード認証をする

---

## 19-21：マイナンバーカード認証へと進む



### 【19】 交通系ICカード登録完了画面

または  
マイページ上の  
マイナンバーカード認証をタップする

### 【20】 「登録する」をタップする

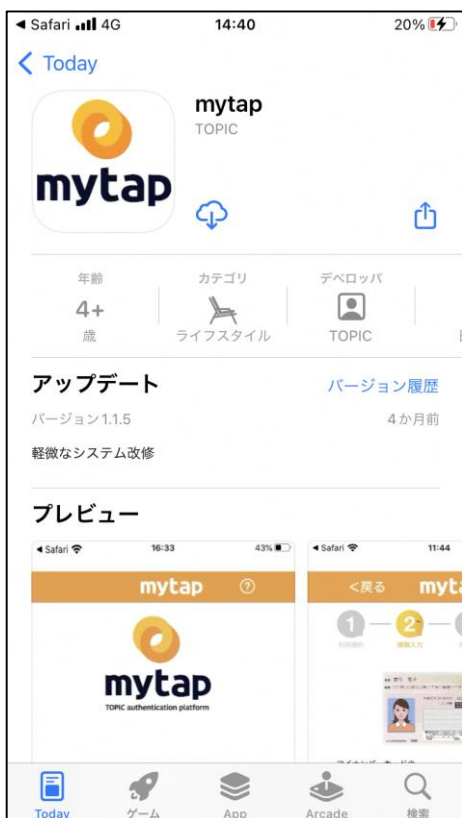


### 【21】 「次へ」をタップする



- ・ TOPICの「mytap」を既にインストールされている場合は、アプリが起動するので、P.14以降の手順に進んでください。
- ・ TOPICの「mytap」をまだインストールされていない場合は、次ページに記載の手順にしたがってインストールをしてください。

## 22-23：アプリをインストールする



【22】 mytapのインストール画面が起動するので、インストールします

お使いのスマートフォンがandroid12以上の場合、GunMaaSを開いているブラウザから「mytap」アプリ(※)が起動できず、ストアに遷移してしまう場合があります。この場合、以下の手順で設定のうえ、お試しください。

- ①「設定画面」を選択
- ②「アプリ」を選択
- ③「アプリ管理」を選択
- ④「mytapアプリ」を選択
- ⑤「デフォルトで開く」を選択
- ⑥「リンクを追加」を選択
- ⑦「www2.ict-silk.jp」を選択し、追加。



【23】 GunMaaSの画面（左図）へ戻る



**※非常に重要な手順です※**

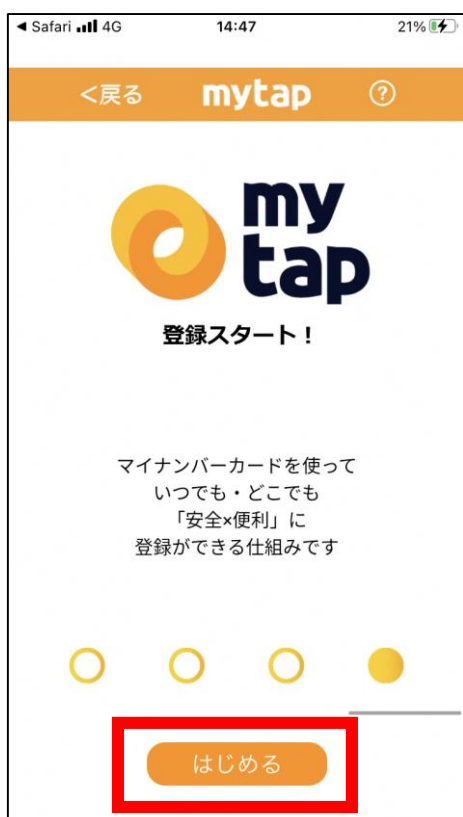
- ・アプリインストール後は、かならず下記の手順を踏んでください。
  1. GunMaaSにアクセス
  2. マイページを開き、マイナンバーカード認証をタップ
  3. 左図の「次へ」をタップします
- ・上記手順を踏まずに、直接「mytap」から認証をした場合、交通系ICカードとの連携が完了できないので、再度マイナンバーカード認証をする必要があります。

## 24ー26：マイナンバーカード認証をはじめる

【24】 「はじめて使う」をタップする



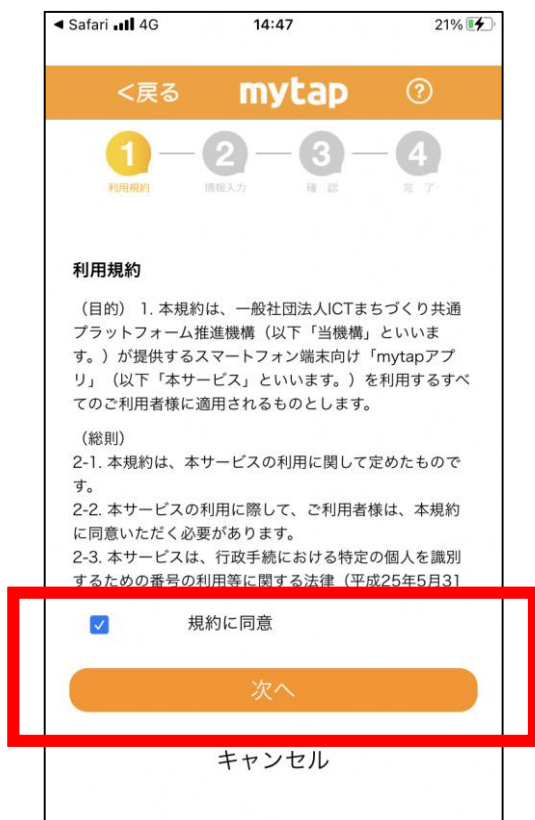
【25】 アプリの使い方に関する説明が  
4画面表示されるので、  
横方向にスワイプして読む



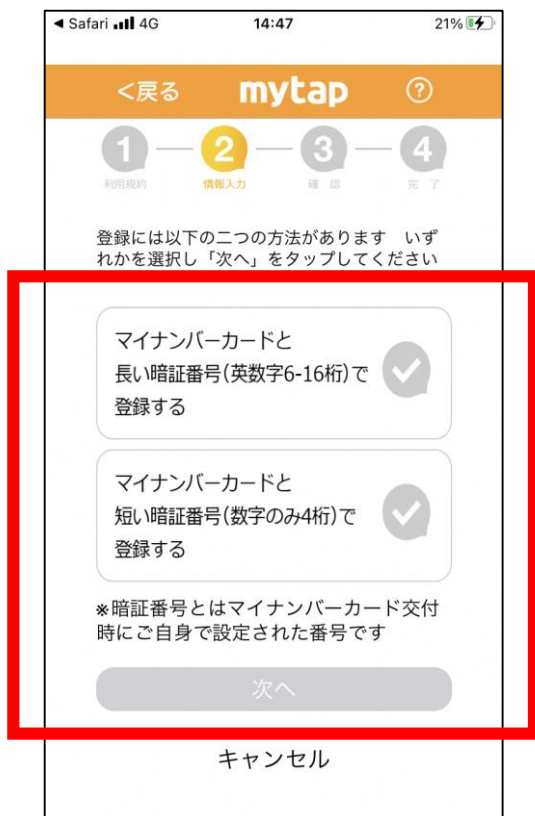
【26】 「はじめる」をタップする



## 27ー28：利用規約に同意・登録方法の選択



【27】 「利用規約に同意」にチェックを入れ「次へ」をタップする



【28】 2種類ある登録方法からお好みの方法を選択し「次へ」をタップする

- ◇ 長い暗証番号を選択した場合：  
次ページの手順へ進んでください
- ◇ 短い暗証番号を選択した場合：  
18ページからの手順に進んでください

## 【29】長い暗証番号を選択した場合

登録には以下の二つの方法があります いずれかを選択し「次へ」をタップしてください

**確認**

※ご確認ください※

長い暗証番号を使って登録される場合は、登録完了までにマイナンバーカードを2回スマートフォンにかざしていただく必要があります。

(1回目) 長い暗証番号を入力した後  
(2回目) 登録情報を入力した後

閉じる

※暗証番号とはマイナンバーカード交付時にご自身で設定された番号です

次へ

キャンセル

- ① 長い暗証番号の入力を選択した場合、「マイナンバーカードの読み取りを2回していただく必要があります」という旨のメッセージが表示される。

- ② 「閉じる」をタップする



マイナンバーカードの署名用電子証明書の暗証番号を入力してください。

6～16桁、英数字の組み合わせ

☐ パスワードを表示する

※暗証番号は5回間違えるとロックされてしまいますのでご注意ください。  
※ロックがかかってしまった場合は、お住まいの市区町村窓口にて、パスワードの再設定を行ってください。

次へ

キャンセル

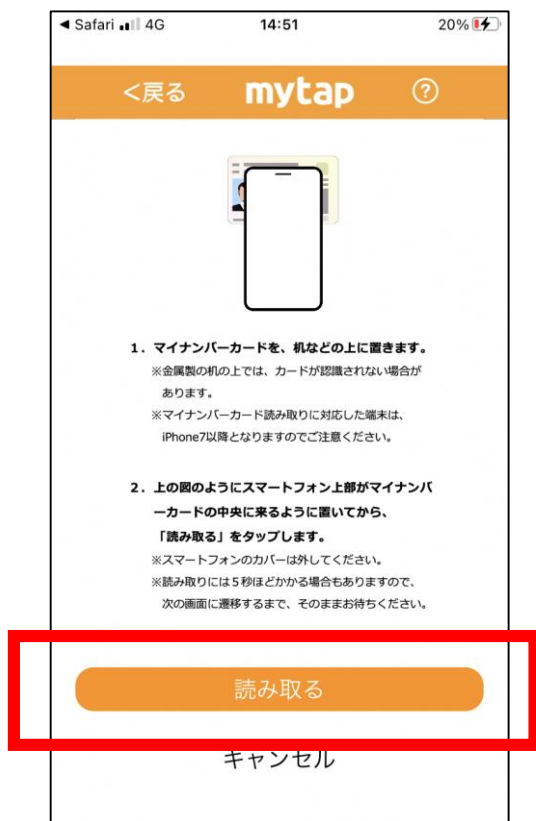
- ③ マイナンバーカード交付時/更新時にご自身で設定された長い暗証番号（英数字混合6～16桁）を入力する。

- ④ 「次へ」をタップする。



- ・ マイナンバーカードの長い暗証番号は5回入力を間違えるとロックがかかり使えなくなるので、ご注意ください。
- ・ 5回間違えた（または不明な）場合はお住まいの市区町村窓口で再設定を行ってください。

## 【29】長い暗証番号を選択した場合

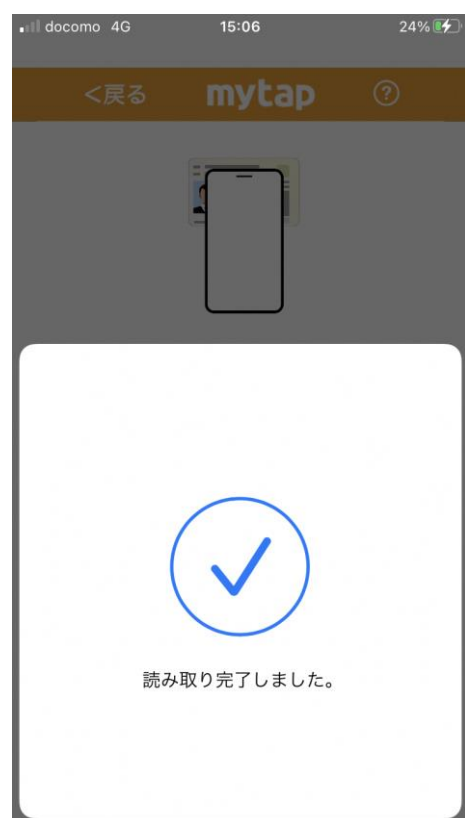
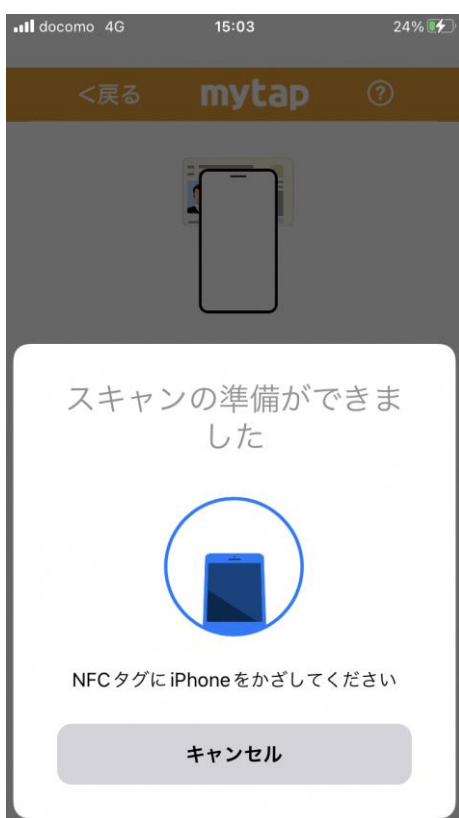


⑤ 左図を参考に  
マイナンバーカードを机の上に置き  
その上にスマートフォンを置く。

⑥ 「読み取る」をタップする→19ページへ



- ・ 金属製の机の上では、カードが認識されない場合があります。
- ・ マイナンバーカード読み取りに対応した機種かどうかご確認ください。
- ・ 読み取りには5秒ほどかかる場合がありますので、次の画面へ遷移するまで動かさずにお待ちください。
- ・ Android端末の場合は、カードの読み取り位置が機種によって異なります。  
NFCのマークがある部分にマイナンバーカードのICチップをかざすと読み取りが成功しやすくなります。



## 【29】 短い暗証番号を選択した場合



① 短い暗証番号を選択する

② 「次へ」をタップする



③ マイナンバーカードの券面に記載の生年月日の数字 (y y m m d d) を入力する。

例) 平成元年3月31日生まれの場合  
⇒ 0 1 0 3 3 1

④ 「次へ」をタップする

## 【29】 短い暗証番号を選択した場合

② 数字 4 桁

※暗証番号は3回間違えるとロックされてしまいますのでご注意ください。  
※ロックがかかってしまった場合は、お住まいの市町村窓口にて、パスワードの再設定の申請を行ってください。

次へ

キャンセル

- ⑤ マイナンバーカード券面に記載の有効期限年（数字4桁）を入力する。

例) 2025年3月31日まで有効の場合：  
⇒ 2025

- ⑥ 「次へ」をタップする



③ 数字 4 桁

※暗証番号は3回間違えるとロックされてしまいますのでご注意ください。  
※ロックがかかってしまった場合は、お住まいの市町村窓口にて、パスワードの再設定の申請を行ってください。

次へ

キャンセル

- ⑦ マイナンバーカード券面（顔写真の右下）に記載の数字4桁を入力する。

- ⑧ 「次へ」をタップする

## 【29】 短い暗証番号を選択した場合

⑨ マイナンバーカード交付時/更新時に  
自身で設定した4桁の暗証番号を  
入力する。

⑩ 「次へ」をタップする

※暗証番号は3回間違えるとロックされてしまいますので  
ご注意ください。  
※ロックがかかってしまった場合は、お住まいの市区町村窓  
口にて、パスワードの再設定の申請を行ってください。

次へ

キャンセル



- ・ マイナンバーカードの短い暗証番号は  
3回入力を間違えるとロックがかかり  
使えなくなるので、ご注意ください。
- ・ 3回間違えた（または不明な）場合は  
お住まいの市区町村窓口で再設定を  
行ってください。



⑪ 左図を参考に  
マイナンバーカードを机の上に置き  
その上にスマートフォンを置く。

⑫ 「読み取る」をタップする→19ページへ

1. マイナンバーカードを、机などの上に置きます。  
※金属製の机の上では、カードが認識されない場合が  
あります。  
※マイナンバーカード読み取りに対応した端末は、  
iPhone7以降となりますのでご注意ください。

2. 上の図のようにスマートフォン上部がマイナンバ  
ーカードの中央に来るように置いてから、  
「読み取る」をタップします。  
※スマートフォンのカバーは外してください。  
※読み取りには5秒ほどかかる場合もありますので、  
次の画面に遷移するまで、そのままお待ちください。

読み取る

キャンセル



- ・ 金属製の机の上では、カードが認識  
されない場合があります。
- ・ マイナンバーカード読み取りに対応  
した機種かどうかご確認ください。
- ・ 読み取りには5秒ほどかかる場合も  
ありますので、次の画面へ遷移する  
まで動かさずにお待ちください。
- ・ Android端末の場合は、カードの読み取  
り位置が機種によって異なります。  
NFCのマークがある部分にマイナン  
バーカードのICチップをかざすと読み  
取りが成功しやすくなります。



## 【31】登録情報を入力する

名前

カナ

住所

性別

生年月日

電話番号

メールアドレス

上記をご確認いただき  
「登録する」を選択して下さい。

次へ

キャンセル

### 【30】登録情報を入力する.

◇必須項目：  
カナ氏名

◇任意項目：  
メールアドレス

### 【31】「次へ」をタップする



名前

カナ

住所

性別

生年月日

電話番号

メールアドレス

上記をご確認いただき  
「登録する」を選択して下さい。

次へ

キャンセル

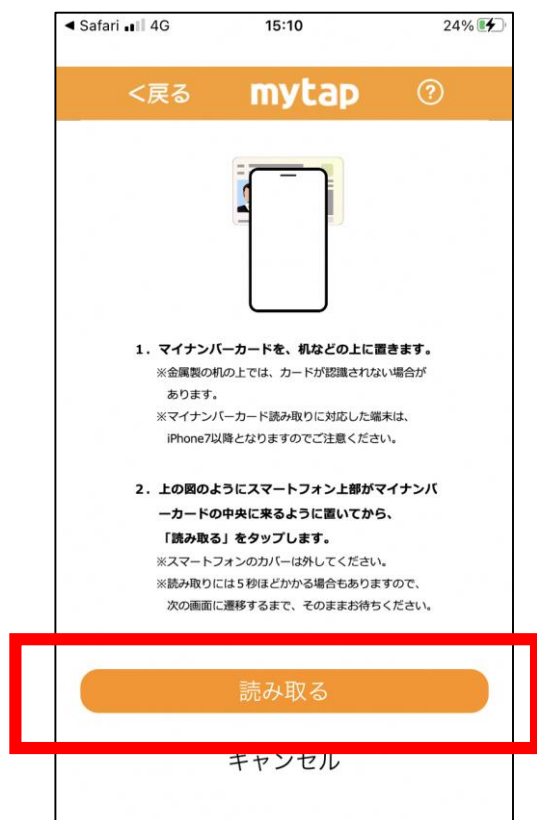
### 【32】登録内容を確認する.

### 【33】「次へ」をタップする.



◇長い暗証番号を選択した方：  
20ページをご参照ください.

◇短い暗証番号を選択した方：  
21ページをご参照ください.



⑦ 左図を参考に  
マイナンバーカードを机の上に置き  
その上にスマートフォンを置く。

⑧ 「読み取る」をタップする



- ・金属製の机の上では、カードが認識されない場合があります。
- ・マイナンバーカード読み取りに対応した機種かどうかご確認ください。
- ・読み取りには5秒ほどかかる場合もありますので、次の画面へ遷移するまで動かさずにお待ちください。

## 【34】登録完了

mytap



マイナポータルサービスと連携を希望する方は下のボタンより登録してください

マイナポータル連携

次へ（申込サイトへ）

【34】 「次へ（申込サイトへ）」をタップする



・ かならず「次へ（申込サイトへ）」をタップしてください。

・ 「次へ（申込サイトへ）」をタップしないと、交通系ICカードとマイナンバーカードとの連携が完了できません。

「mytap」アプリでの登録手続きが完了しましたら、下記のパナーを押して頂き、群馬版MaaS「GunMaaS」のWEBサイトにアクセスしてください。

**GunMaaS**  
INNOVATE YOUR TRIPS

パナーを選択し  
GunMaaSに  
戻ってください。



※GunMaaS上でマイナンバーカードを登録するためには（一社）ICTまちづくり共通プラットフォーム推進機構（TOPIC）が提供する専用アプリ「mytap」が必要となります。

※「mytap」アプリを直接起動してもGunMaaS上でマイナンバーカードを登録することはできません。必ずGunMaaSサイトにアクセスして頂き、「マイページ」の「マイナンバーカード認証」ボタンを押して「mytap」を起動の上、登録手続きをお願い致します。

登録が完了していると、マイページ上のマイナンバーカード登録・変更欄に登録済みのアイコンが表示されます。



「登録完了」をタップ後、下図のメッセージが表示された場合は  
交通系ICカードとマイナンバーカードの連携登録ができていません



この表示が出た方は、  
下記の手順で再度登録をしてください。

1. GunMaaSにアクセス
2. マイページを開き、  
マイナンバーカード認証をタップ
3. mytapで再度登録する

※ 再度mytapで登録しても、  
TOPIC認証基盤上では、前回の登録  
内容と一致していることが確認できる  
ため、同一人物だと認識されますので、  
問題ありません。

スマートフォンの機種ごとにマイナンバーカードの読み  
取り位置が異なります。

総務省が機種ごとのマイナンバーカードの読取方法を公  
開しておりますのでご参考下さい。

### iPhoneの場合

<https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/flow/mykey-get/howtoread/iphonefaq.html>



### Android機種の場合

<https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/flow/mykey-get/howtoread/androidfaq.html>



## お問い合わせ

前橋市 未来創造部 交通政策課

お問い合わせは電話又は下記メール宛にご連絡ください

**☎ 0 2 7 - 8 9 8 - 5 9 3 9**

**✉ koutsuu-seisaku@city.maebashi.gunma.jp**

※ご回答は順次対応させていただきますが、  
内容によっては時間をいただくものもございます。

※年末年始（12月29日～1月4日）の間のお問い合わせの場合、  
回答は1月5日以降にさせていただきます。

## mytap・マイナンバーカードに関するお問い合わせ

一般社団法人  
ICTまちづくり共通プラットフォーム推進機構  
（略称：TOPIC）

お問い合わせは下記メール宛にご連絡ください

**✉ info@topic.or.jp**

※ご回答は順次対応させていただきますが、  
内容によっては時間をいただくものもございます。

※年末年始（12月29日～1月4日）の間は冬季休業となりますので、  
回答は1月5日以降にさせていただきます。