情報提供事業

深八	4 T						
No	1	中央公民	民館	事業名	情報提供事業		
		講座区分	学習方法	•	講座名	管理番号	補
1	情	情報発信事業		発行部数	央公民館だより」の発行 : 4,000部 : A3両面刷り、2つ折り	1	
2	情	情報発信事業		HPへの	agramを活用した情報提供発信 館報掲載 gramへの各種講座の案内掲載	_	
3							
4							
5							

No	2	上川淵公	·民館	事業名	情報提供事業		
110	講座区分					管理番号	補
1	情	報発信事業		発行部数	:民館報の発行 (:11,400部(1ヶ月あたり) :A4両面刷り(白黒)	1	
2	情	報発信事業		ホームペ	ージ等を活用した情報提供の充実		
3	公	民館DX事業	実習	上川淵ス	マホ講座 (※)	実10388152 報10458264	
4	公	民館DX事業	実習	デジタル	よろず相談	実10388152 報10458264	

様式2-1

N	О	2	2		上川淵	公民的	館		経費				¥26, 00	00		
事業				情報热	是供事	業			講座区	分			公民館DX事業			
講点	图名							上川	淵スマホ	講座						
ねら		① コロナ禍においてより一層デジタル化が加速し、それに対応するためスマートフォンを学ぶ 幾会を設けることで、デジタル・デバイドを解消する。② スマートフォンを活用することで、市民の利便性を高める。														
対	象		乳幼児	□小	学生		中学生		高校生		保護者		一般		高齢者	
周	知		館報	□ I	ΗР		チラシ		その他	()	
	884	月	<u>'</u>				까스 <u>기</u> 괴 =	- 日星	中层				講師謝礼金額 実費負担			
口	開如定員	-	終了 参加者				学習:	上起•	内谷				講師名			
	2月2	26日	(水)										13,000円 300円			
1	13:3	30	15:30		スマートフォンを使うための基礎知識と基本的な 操作方法							特定非営利活動法人				
	15		15								教育支援協会北関東講師2名、協力者1					
	2月2	27日	(木)										13,000	円	300円	
2	13:3	3:30 15:30 LINEの基本的な使い方										刊活動法人 協会北関東				
	15	15 14									協力者1名					
3			1と2の連続講座													

【事業の評価】										
評価項目	評価	評価の根拠等								
社会的課題や、地域の課題にこたえているか	0	高齢者のスマホ操作リテラシーを支援している								
地域のニーズにこたえているか	<u></u>	募集開始1日めで定員に達した								
企画・事前準備は十分であったか	\circ	企画は前担当者の考えを踏襲し、館長と相談した								
学習者の満足度はどうであったか	<u></u>	アンケート結果による								
学習グループ化や人材育成など、学習成果を地域に 還元・波及できたか	\triangle	スマートフォン学習グループまでは作れな かった								
事前広報を含め、よりよい周知活動が行えたか	<u></u>	館報のみの周知とすることで、上川淵地区在住在勤 者のニーズに答えられた								
※成果が十分「◎」、概ね十分「○」、不十分「△」 ◎=50点、○=40点、△=30点、■=20点で計算し										
事業の総合評価 B ※平均点50点以上=A、40点以上50点未満=B、30点以上40点未満=C、30点未満										
 感 70歳代~90歳代までのスマートフォン操作に自信のない方の要望に答えることができたと思っている。また、高齢の方で若い人と交流のある方でも、なかなか人に教えてもらうことをためらうかたの要望にも答えられたと思う。講座後にデジタルよろず相談を実施することにより、フォローアップもできた。今後も、結果的に高齢者のためになるスマートフォン講座を実施していきたい。 特になし。 										
	フォン ※ 事業	のに行くことができない人のために要望デジタル 体座の予習・復習の手助けが出来たら良いと思 の必要性・重要性を鑑み、「拡充」「維持」「見直し 「廃止」で評価								
主 まだまだ、スマートフォンの操作を学びな 理 由 等	たい市民	R (特に高齢者) の要望は高いため。								
そ留項 の意等 他事										
写真なし		写真なし								

No	3	下川淵公	·民館	事業名	情報提供事業		
110		講座区分	学習方法		講座名	管理番号	補
1	情	「館報下川淵」の発行 発行部数:3,724部(毎戸配布) 仕 様:A3両面刷り、2つ折り 特記事項:毎月1日発行と文化祭特別号発行		1			
2	情	報提供事業		館報を	ージを活用した情報提供の充実 ホームページに掲載 集案内をホームページに掲載	ı	
3	情	報提供事業		発行部数 仕 様	アイアイ」の発行 ::3,724部(毎戸配布) ::A3両面刷り ::毎月1日発行、編集委員は各種団体から選任		
4							
5							

No	4	芳賀公臣	民館	事業名	情報提供事業		
		講座区分	学習方法		講座名	管理番号	補
1	芳賀公民館報の発行 発行部数:3,500部 仕 様:A4両面刷り					I	
2	情報	発信事業			ージ等を活用した情報提供の充実 種講座開催のお知らせ等の掲載	I	
3							
4							
5							

No	5	桂萱公園	 民館	事業名	情報提供事業		
110		講座区分	学習方法		講座名	管理番号	補
1	情	報発信事業		・毎月発	桂萱の発行 行する 数13,000部、フルカラー、担当者が作成		
2	情	報発信事業		実 ・館報を	ページやインスタグラムを活用した情報提供の充 ホームページに掲載 タグラムに各種講座や行事案内を掲載	_	
3	公	民館DX事業			・ホ教室(※) ・のLINE(スマートフォンの基礎、LINEの使い	実10153975 報10224697	
4	公	民館DX事業	実習	LINEを使	スマホ教室 いこなそう(スマートフォンの基礎、LINEを Rコードの活用)	実10240884 報10282894	
5	公	民館DX事業	実習	インター	・ネット(タブレット)体験会&クールシェア	実10240884 報10224615	
6	公	民館DX事業	講義	オンライ 「環境講	ン講座 座~へちまたわしをつくろう!~	実10364301 配10388267	

様式2-1

N	O	5		桂萱么	公民館	経	費			_			
事業			·	情報提供事	業	講座	区分			公民館DX	事業		
講点	区名					桂萱スマス	教室						
ねら	òΝ	で、デ ② ス	で、デジタル・ディバイドを解消する。 ② スマートフォンを活用することで市民の利便性を高める。										
対	象		礼幼児	□ 小学生	□ 中学生	□ 高校生	Ξ 🗆	保護者		一般		高齢者	
周	知		館報	■ HP	■ チラシ	■ その作	<u>μ</u> (インスタ	グラ	ム)	
		月日								講師謝礼	金額	実費負担金額	
回		開始 終了 学習主題・内容 定員 参加者									講自	币名	
	7月	7月29日(月) はじめてのLINE								_		_	
1	14	4:00 16:00 ・スマートフォンの基礎 ・LINEの使い方								ソフト	、バン	カ株式会社	
	2	・LINEの使い方 20 7								ソフトバンク株式会社			

評価項目	評価	評価の根拠等
社会的課題や、地域の課題にこたえているか	0	誰一人取り残されることのないようデジタル化への 対応として学習機会の提供ができた
地域のニーズにこたえているか	0	一度受講しても忘れてしまうという方のために基礎 から活用までを1つの講座の中で行えた
企画・事前準備は十分であったか	0	対象となる受講者をイメージしながらやさしい講座 の企画が行えた
学習者の満足度はどうであったか	\triangle	もっと相談しながら個別に学習したい様子であった
学習グループ化や人材育成など、学習成果を地域に 還元・波及できたか	0	学習内容を復習し、進んで習得しようという意欲が うかがえた
事前広報を含め、よりよい周知活動が行えたか	\triangle	もっと積極的に声かけやチラシ配布をし高齢者向け の周知も必要だと感じた

※成果が十分「◎」、概ね十分「○」、不十分「△」、成果なし「■」で評価

◎=50点、○=40点、△=30点、■=20点で計算し平均点を求める

平均点

37

事業の総合評価

※平均点50点以上=A、40点以上50点未満=B、30点以上40点未満=C、30点未満 =D

次年度の事業継続の評価

維持

※事業の必要性・重要性を鑑み、「拡充」「維持」「見直し

改善」「廃止」で評価

主な理由等

社会のデジタル化が進み、スマートフォンでできる可能性が日々増える中、誰一人取り残されることのないようデジタルディバイド解消に向けた取り組みは今後も求められるものであり、その機会の提供は続けて行く必要があるため。

その意等



スマホ教室の様子1



スマホ教室の様子2

No	6	東公民	館	事業名	情報提供事業		
		講座区分	学習方法		講座名	管理番号	補
1	公民館DX事業 実習 東公民館情報提供事業「東スマホ教室」(※)					実10285962 報10352466	
2	2 情報発信事業			毎月発行	は「あずま」を発行 F g15,100部		
3	情	報発信事業		・館報を 公民館内	ページを活用した情報提供の充実 マホームページに掲載 ロモニターにて来館者へ情報提供 ブループのかつ紹介を兼ねて、文化祭の様子を上	_	

様式2-1

N	0	6		東公	:民館		経費						
事業			Ą	青報提供事	業	Ī	講座区	分			公民館DX	事業	
講点	区名				東公民館情	報提供	事業「	東ス	マホ教室	J			
ねら		ことに	より、ラ ートファ	デジタル・ トンの活用	急速なデジタ ディバイドを 引により住民の 業を積極的に	解消す。 利便性	る。 を高め		め、スマ	- }	・フォンを	学ぶ	機会を設け
対	象[] 乳幼	児 🗆	小学生	□ 中学生	□高	· 校生		保護者		一般		高齢者
周	知	館	報	ΗР	■ チラシ	□そ	どの他	()
口	開始定員	月日 終一参加			学習 =	主題・内	內容				講師謝礼	金額 講師	実費負担金額 而名
	12月9	12月9日(月) — — —											
1	14:00	14:00 16:00 スマートフォンの基礎、LINEの使い方 ソフトバンクスマホアドバー											
	20	17	7									い ノー	

評価項目	評価	評価の根拠等
社会的課題や、地域の課題にこたえているか	\circ	スマホに苦手意識を持つ高齢者は多いため
地域のニーズにこたえているか	0	特に高齢者にとってはスマホへの関心が高いため
企画・事前準備は十分であったか	\circ	企画、講師との調整、内容の確認等、余裕をもって 準備をすることができた
学習者の満足度はどうであったか	\circ	アンケートによる満足度も概ね好評だった
学習グループ化や人材育成など、学習成果を地域に 還元・波及できたか	\triangle	講座の内容的には、直接地域への還元は見込みないが、スマホを通じて他者との交流に役立ててもらえればと思う
事前広報を含め、よりよい周知活動が行えたか	\triangle	館報やチラシによる周知により、募集定員に達する ことはできた

※成果が十分「◎」、概ね十分「○」、不十分「△」、成果なし「■」で評価 ◎=50点、○=40点、△=30点、■=20点で計算し平均点を求める

平均点

37

事業の総合評価

※平均点50点以上=A、40点以上50点未満=B、30点以上40点未満=C、30点未満=D

感想・意見

今回の講座はスマホの初心者向けのものだったが、募集して2日ほどで定員に達するなど、関心の高さが伺えた。講座は、会議室のスクリーンにテキスト等を映し出して説明を行う講師が1名、全体を見回り参加者の個別の質問に答える講師が1名という体制で丁寧に研修を行った。スマホの持ち方といった初歩的なところから始め、最後はLINEのやり取りまで進め、一通りの使い方を十分ではないが自分のペースで学ぶことができたと思う。参加者のスマホを学びたいという熱意がひしひしと伝わってくるほどだった。これを機に、少しでもスマホに触れてもらい、スマホがさらに身近なものになればと思う。

改善点

な理由等

初心向けの講座として開催したが、初心者でも、ある程度スマホについての知識に差があるため、初心者度の設定が難しかった。募集時にもっと細かく条件を設定したほうがよいかと思った。

次年度の事業継続の評価

維持

※事業の必要性・重要性を鑑み、「拡充」「維持」「見直し 改善」「廃止」で評価

スマホに苦手意識を持つ高齢者にとって、情報収集やコミュニケーション促進の手段としてスマ ホを利用することは大変有益であるため、今後も実施を検討していきたい。

その他事



東スマホ教室



東スマホ教室

No	7	元総社公	·民館	事業名			
110		講座区分	学習方法		講座名	管理番号	補
1	1 情報発信事業			発行部数	んぽう元総社」の発行 (:9,100部 (:A3両面刷り、2つ折り		
2							

様式1

No	8	総社公民	民館	事業名	情報提供事業		
110		講座区分	学習方法		管理番号	補	
1	情	報発信事業		発行部数	館報の発行 (: 毎月6, 437部 も: A3両面刷り	1	
2	情	報発信事業			ページ等を活用した情報提供の充実 ・種講座開催のお知らせ等の掲載	1	
3							

No	9	南橘公月	 民館	事業名	情報提供事業		
110		講座区分	学習方法		講座名	管理番号	
1	情	報発信事業 変更なし		発行部数	館報の発行 (: 18,000部 (: A4両面刷り	1	
2	情報発信事業変更なし				ページ等を活用した情報提供の充実 種講座開催のお知らせ等の掲載	I	
3							

No	10	清里公月	 民館	事業名	事業名情報提供事業								
1,0		講座区分	学習方法		講座名	管理番号	補						
1	情報提供事業			発行部数	館報の発行 :毎月1,315部 :A3両面刷り	1							
2	情	報提供事業			ニージ等を活用した情報提供の充実 各種講座や行事案内を掲載	1							
3													

様式1

No	11	永明公月	 民館	館事業名情報提供事業							
110	講座区分学習				講座名						
1	情	報発信事業		館報「えいめい」の発行 発行部数:10,000部 仕 様:A4両面印刷							
2	情報提供事業				ページによる情報提供(館報「えいめい」の最新 クナンバー、各種行事、学習グループの紹介ほ						
3											

No	12	城南公民	 民館	事業名	情報提供事業						
110		講座区分	学習方法		講座名	管理番号	補				
1	情	報発信事業		発行部数	城南公民館報の発行 発行部数:6,350部 仕 様:A4両面刷り						
2	情	報発信事業		ホーム ^へ 館報、各	_						
3	情	報発信事業		公民館報 子200部(-						
4											

No	13	大胡公臣	 民館	事業名	情報提供事業		
1,0		講座区分	学習方法		講座名	管理番号	補
1	情	報発信事業		発行部数	胡公民館報」の発行 (:6,630部 (:A4両面刷り	_	
2	情報発信事業				ページを活用した情報提供の充実 ・ホームページに掲載	1	
3	公	民館DX事業	実習	スマホ教 ・Aコーン ・Bコーン	Z	実10344904 報10402037	

様式2-1

N	Ю	1	3			大胡么	公民館			経費	ŧ		16, 000	円		
事業	業名				情	報提供事	業			講座▷	区分		公民館DX	事業		
講点	座名	スマ	ホ教室	室												
ねら	① デジタル化が急速に進む中で、世代等による情報格差の解消を目指して学習機会を提供する。 ② スマートフォンに触れ、実際に操作することにより活用力を高め、生活の利便性向上につたげる。												な			
対	象		乳幼	児		小学生		中学生		高校生		保護者	一般		高齢者	1
周	知		館幸	足		ΗР		チラシ		その他	()
回	開定		日 終了 参加		学習主題・内容						講師謝礼金額 実費負担金額 講師名			金額		
	2,5	5日	(水)										8,000円		300円	
1	10:		00 11:30 Aコース/カメラを利用 ・スマートフォンに係								真を使	って検索	㈱ジーミ	シーシ	ノースタッ	ノフ
	2月	月5日(水)										8, 000	円	300円	İ	
2	133	3:30 15:00 Bコース/地図機能の活用 ・マップの基本的な使い方、周辺施設の検索									烘ジーミ	·/3	ノースタッ	, ,		
	1	10 7										(株)ジーシーシースタッフ 				

評価項目	評価	評価の根拠等
社会的課題や、地域の課題にこたえているか	\circ	参加者の方にスマホの利便性について学習していた だけた
地域のニーズにこたえているか	0	情報格差の解消に貢献できた
企画・事前準備は十分であったか		講義の内容など好評であった
学習者の満足度はどうであったか	\circ	個人的に差が見受けられたが概ね十分てあった
学習グループ化や人材育成など、学習成果を地域に 還元・波及できたか	\triangle	参加者が高齢者だったのであまり見込めない
事前広報を含め、よりよい周知活動が行えたか		回覧チラシや公民館報で周知を行い概ねできた

※成果が十分「◎」、概ね十分「○」、不十分「△」、成果なし「■」で評価 ◎=50点、○=40点、△=30点、■=20点で計算し平均点を求める

平均点

38

事業の総合評価

※平均点50点以上=A、40点以上50点未満=B、30点以上40点未満=C、30点未満

今回のスマホ教室は、スマホ初心者向ではなかったため、スマホに買い替えて間もない方が2名 参加され満足度等低い結果となった。他の参加者には好評であった。

意 見

改

善

点

主 な 理 由 筡

感

想

スマホ教室が、初心者向けの教室か、ある程度スマホを使える方が対象か回覧チラシに明記しな かったため満足度等に差が出てしまった。次回は、初心者向けのスマホ教室の実施を検討した い。回覧チラシには初心者向け等分かるように表記したい。

次年度の事業継続の評価

維持

※事業の必要性・重要性を鑑み、「拡充」「維持」「見直し

改善」「廃止」で評価

世代等による情報格差の解消や、生活の利便性向上のために必要な講座である。

その他 軍 項等

・テキスト代として実費を徴収





Bコース

No	14	宮城公園	 民館	事業名	情報提供事業		
		講座区分	学習方法		管理番号	補	
1	情	報発信事業		館報「公民館報 みやぎ」の発行 発行部数:2,300部 仕様:A3両面刷り、2つ折り 特記事項:宮城支所や地域のこども園・小中学校の行事 を掲載している。		l	
2	情	報発信事業		館報を	ージを活用した情報提供の充実 ホームページに掲載 主催事業の案内等をホームページに掲載	I	
3	公臣	R館D X 事業	実習	紙上講座	QRコードの読み取り方(※)	実10399012 報10421548	

様式2-1

N	0	14	4		宮城公	公民館		経費					_			
事業				情	<mark>報提供事</mark>	業		講座区	分		4	公民飢	fD 2	X事業	É	
講点	区名					紙上講座	ΓQF	ミ コードの	り読み	み取り方」						
ねら		② スマートフォンを活用することで、市民の方の利便性を高める。											デジ	タル	デバイトの	り
対	象		乳幼児		小学生	□ 中学生		高校生		保護者			般		高齢者	
周	知		館報		ΗР	□ チラシ		その他	(-)
		月										講師	謝礼	金額	実費負担金	企額
□	開如		終了			学習:	主題・	内容						講師	币名	
	定員		参加者													
	2月	2月28日発行													_	
1		宮城公民館報3月1日号に、QRコードの読み取り方を載する。									掲			紙面	講座	

様式2-1:2-2共通

【事業の評価】

評価項目	評価	評価の根拠等
社会的課題や、地域の課題にこたえているか	\circ	デジタル化が加速している中、デジタルデバイトの 解消を図るよう努めた
地域のニーズにこたえているか	0	スマートフォンの使い方がよくわからないという声 を聞くため、開催した
企画・事前準備は十分であったか	\circ	操作の仕方を調べ、わかりやすい用語を使うように した
学習者の満足度はどうであったか	\triangle	配布後の地域住民の方の感想を伺う機会を設けな かったので、個別に伺えたらと思う
学習グループ化や人材育成など、学習成果を地域に 還元・波及できたか	\triangle	操作方法を知ることはできたが、学習成果を地域に 還元・波及できてはいない
事前広報を含め、よりよい周知活動が行えたか		宮城公民館報に掲載し、地区内毎戸配布をしたた め、周知活動はできたのではと思う

※成果が十分「◎」、概ね十分「○」、不十分「△」、成果なし「■」で評価 ◎=50点、○=40点、△=30点、■=20点で計算し平均点を求める

平均点

事業の総合評価

|※平均点50点以上=A、40点以上50点未満=B、30点以上40点未満=C、30点未満

感 想 意 見

スマートフォンの使い方がわからないとの声を聞くことがあり、また、公民館報にQRコードを 乗せることも多いことから、今回QRコードの読み取り方を公民館報に載せた。文字だけでなく スマートフォンの画像も載せ、自宅にいながら知ることができるようにした。今後も講座を続 け、デジタルデバイトの解消を図れるようにしたい。

改 善 点

スマートフォンの操作の熟練度が異なるため、どのようなことを学びたいか地域のニーズをより 把握して、講座内容を検討していきたい。

次年度の事業継続の評価

維持

※事業の必要性・重要性を鑑み、「拡充」「維持」「見直し 改善」「廃止」で評価

スマートフォンを活用する場面が多くなっていることから、活用方法を学ぶ機会の必要性を感じ 主 ている。 な 理

そ留項 の意場 他事

由 等





	41									
No	15	粕川公園	民館	事業名 情報提供事業						
		講座区分学習方法			管理番号	補				
1	情	報発信事業		発行部数	報「粕川」の発行 行部数:3,700部 様:A3両面刷り、2つ折り					
2	情	報発信事業		・公民館	ームページを活用した情報提供の充実 公民館報をホームページに掲載 講座開催の周知をホームページに掲載					
3										
4										
5										

No	16	富士見公	·民館	事業名	情報提供事業						
110		講座区分学習方法			講座名						
1	情	報発信事業		発行部数	「館報ふじみ」の発行 巻行部数:8,000部 士 様:A4両面刷り						
2	公	民館DX事業	実習	富士見ス	富士見スマホ教室①						
3	公	民館DX事業	実習			実10227270 報10278038					
4	公	民館DX事業	実習			実10272558 報10341596					

様式2-1

N	O	1	6	富士見公民館					,	_					
事第	美名	情報提供事業							:分	公民館DX事業					
講区	区名	富士見スマホ教室③													
ねら		① 世代や地域等によるデジタル・ディバイトが生じないように、総務省のデジタル活用支援推進事業を活用し、情報活用能力を習得できるよう学習機会を提供する。 ② スマートフォンを持っていても活用できていない地域住民がより便利な機能や使用方法を知り、生活に役立てていくきっかけとする。													
対	象		乳幼児	児 □ 小学生 □ 中学生 □ i				高校生		保護者		一般		高齢者	
周	知		館報	報 □ HP ■ チラシ □ その他 ()				
		月										講師謝礼金額 実費負担金額			
回	, .	開始 終了 学習主題・内容 定員 参加者						講師名							
	11,	1月1日(金)							_						
1	10	:00	12:00		・アプリを活用して楽しく歩いて健康に♪ ・マイナンバーカードを健康保険証として利用しよう						ドコモショップ 前橋モール店スタッフ				
	20 15							<i>) (</i>	ロヘクツノ						
	115	1月25日 (月)							_		_				
2	10	:00	12:00									ール	⁄ョップ 店スタッフ		
	2	0	16								めぶくグラウンド(株) スタッフ				

評価項目	評価	評価の根拠等
社会的課題や、地域の課題にこたえているか	<u></u>	
地域のニーズにこたえているか		
企画・事前準備は十分であったか	\triangle	
学習者の満足度はどうであったか	0	
学習グループ化や人材育成など、学習成果を地域に還元・波及できたか	\triangle	
事前広報を含め、よりよい周知活動が行えたか		Figure 4 State Page

※成果が十分「◎」、概ね十分「○」、不十分「△」、成果なし「■」で評価 ◎=50点、○=40点、△=30点、■=20点で計算し平均点を求める

平均点

38

事業の総合評価

C ※平均点50点以上=A、40点以上50点未満=B、30点以上40点未満=C、30点未満

| 昨年度まで年1回の開催だったが、国の補助金制度を活用し、3回目の講座を開催することができ、もともと地域住民の要望も多かったので、よかった。

意見

改

善点

補助金活用の関係で、講師とのやり取りをにぎわい商業課に任せていたので、講師との間に認識 の違いや準備不足な点があった。やはり講師には直接確認した方がよい。

次年度の事業継続の評価

維持

※事業の必要性・重要性を鑑み、「拡充」「維持」「見直し 改善」「廃止」で評価

主な理由

築

地域住民の要望があるため。

その 留意事 値事



講義の様子



スタッフによるサポートの様子